



# Pensamiento sostenible, actuación responsable

Reporte de Sostenibilidad 2017

[www.mota-engil.pe](http://www.mota-engil.pe)



# Índice

1 >

Declaración de la  
Alta Dirección

2 >

Grupo  
Mota-Engil

3 >

Mota-Engil  
Perú

4 >

Estrategia de  
Sostenibilidad

5 >

Talento  
Humano

6 >

Seguridad y Salud  
Ocupacional

7 >

Proveedores

8 >

Gestión  
Ambiental

9 >

Valor Social

10 >

Contenido GRI

## > Declaración de la Alta Dirección

### Carta del Gerente General (G4-1)

En Mota-Engil Perú reconocemos que la responsabilidad social y la sostenibilidad son pilares fundamentales para el desarrollo estratégico de la empresa. La visión y estrategia de sostenibilidad constituyen el más seguro garante de la capacidad de gestionar riesgos y de asegurar la solidez y éxito de nuestro negocio. Por ello, nos complace presentarles nuestro Primer Reporte de Sostenibilidad acorde a lo establecido por el Global Reporting Initiative (GRI). Mediante el presente, renovamos nuestro compromiso económico, social y ambiental practicado a través de diferentes iniciativas realizadas con nuestras partes interesadas.

Con enorme satisfacción, debo informales que hemos logrado un sólido desempeño durante el año, sorteando un contexto internacional y local complejo. Nuestros negocios se desarrollaron en un escenario desafiante, no solo por el bajo crecimiento de la economía peruana, sino también por la desaceleración de la economía China y los menores precios de los minerales e hidrocarburos; todo lo cual afectó a toda la región latinoamericana.

Pese a la desaceleración económica del país en las inversiones públicas y privadas, nuestras ventas alcanzaron el 95% de lo proyectado y hemos mantenido la misma iniciativa trazada generando valor social en las obras donde operamos. Reafirmamos los compromisos asumidos con nuestros clientes brindándoles satisfacción y tranquilidad, todo ello basado en la confianza depositada en nosotros. Además por nuestro desempeño, en el 2017 nos mantuvimos dentro de las 10 primeras empresas en el Sector Construcción, según el Ranking de Perú Top.

Entre los principales logros del 2017 podemos mencionar la adjudicación de la construcción del Puente Nanay y Viaductos de Acceso, importante vía, la cual se constituirá como el puente más largo del Perú, en el departamento amazónico de Loreto; y la adjudicación de la obra “Construcción de Presa Vizcachas y Bocatoma Titire”, perteneciente al megaproyecto Quellaveco de Angloamerican cuya inversión final superará los 5,000 millones de dólares.

Durante el 2017 iniciamos también la construcción de grandes proyectos. Entre los principales podemos mencionar, la Construcción de la Etapa 3 de la Presa de Relaves Toromocho y la Construcción de la Etapa 3 de la Presa de Relaves de Las Bambas; ambas obras forman parte de dos de los proyectos cupríferos más importantes del país y que prevé en una ampliación en la capacidad de operación de sus minas. Así mismo ejecutamos obras viales, pertenecientes a la reconstrucción del país golpeado por el Fenómeno del Niño, las cuales se

realizaron en condiciones de emergencia y en tiempo record, lo que favoreció a reestablecer la transitabilidad en las vías. Por otro lado, continuamos enfocados en el desarrollo y bienestar de nuestros colaboradores. En el 2017, se impartieron 355,273 horas de capacitación a todo nuestro personal. Asimismo, gracias al esfuerzo de toda la organización, logramos conseguir 1348,318 horas hombres trabajadas sin accidentes con tiempo perdido en una de nuestras principales obras: Construcción de la Etapa 3 de la Presa de Relaves de Las Bambas.

Dentro de la mejora continua de la organización, dimos inicio al desarrollo de nuestro Sistema de Cumplimiento, siguiendo los lineamientos establecidos por nuestra casa matriz. Para nosotros es muy importante integrar la ética y el cumplimiento a todas nuestras actividades. Nuestro objetivo no consiste solamente en cumplir la ley, reglas y regulaciones aplicables a nuestro negocio sino también en realizar un trabajo continuo en el mantenimiento de estándares éticos elevados y de conducta empresarial.

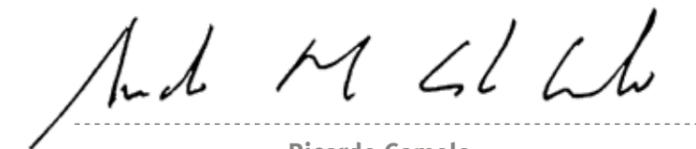
Por otro parte, desde la labor que cumple la Fundación Manuel António da Mota Perú como instrumento importante de nuestro compromiso con la responsabilidad social en los lugares donde ejercemos nuestra actividad, la Fundación continuó aportando en las áreas de educación y formación, cultura y desarrollo social.

En el 2017, las instituciones educativas que ganaron las dos primeras ediciones del Premio Fundación Manuel António da Mota, realizadas en las regiones de Piura y Apurímac respectivamente, concluyeron la implementación de sus proyectos educativos innovadores. Asimismo, se tomó la decisión de realizar la tercera edición del Premio en la región Moquegua.

La Fundación continuó también con el Programa de Becas de Estudio para los hijos de nuestros colaboradores. Se otorgaron 5 becas por ciclo académico: contribuyéndose al desarrollo de jóvenes talentos, motivándolos a continuar sus estudios y dándoles una mayor tranquilidad económica que les permita enfocarse en alcanzar sus metas profesionales.

Las oportunidades que ofrece el país nos permiten ver el 2018 con optimismo; confiados en que la base de nuestro éxito está en la calidad de nuestra gente. Gracias a nuestro gran equipo de colaboradores y a la lealtad y confianza de nuestros clientes.

Muchas gracias por la confianza otorgada a nuestra gestión.



**Ricardo Camelo**  
Director - Gerente General



2.

Grupo  
Mota-Engil

## > Sobre **Mota-Engil**

### Grupo Mota-Engil en el Mundo (G4-6)

Dedicados a la construcción y gestión de infraestructuras por más de 70 años, gozamos de una buena reputación a nivel mundial. Desde nuestra fundación en 1946, hemos expandido nuestras operaciones y hoy operamos en 28 países que están distribuidos en Europa, África y América Latina.



Nos **sentimos oriundos** de cada uno de los países en los cuales trabajamos

Ing. António Mota

## América Latina

8 países  
**US\$ 1,757 millones** (cartera de pedidos)  
**US\$ 1,092 millones** (volumen de negocio)  
**US\$ 124 millones** (EBITDA)

## Europa

6 países  
**US\$ 1,281 millones** (cartera de pedidos)  
**US\$ 941 millones** (volumen de negocio)  
**US\$ 161 millones** (EBITDA)



## África

14 países  
**US\$ 3,124 millones** (cartera de pedidos)  
**US\$ 978 millones** (volumen de negocio)  
**US\$ 185 millones** (EBITDA)

Como Grupo competimos en los mercados más exigentes a través de diferentes áreas de negocio: Ingeniería y Construcción, Ambiente y Servicios, Concesiones de Transporte, Energía y Minería.

Consideramos que somos un Grupo fiel a su tradición de mantener un gran respeto por los valores y la filosofía Mota-Engil; pero que, al mismo tiempo, se reinventa continuamente con miras hacia el futuro, a la modernidad, impulsado por el talento de sus profesionales y guiados por una gestión de alta calidad y cumplimiento hacia sus clientes.

> Cifras importantes  
del Grupo **Mota-Engil**

Una cartera de negocios  
equivalente a

**US\$ 6,162**  
millones

Operaciones en tres  
continentes:

**Europa, África  
y América Latina**

Presencia en:

**28 países**



**US\$ 2,953** en volumen  
de negocios  
millones

**29,000** colaboradores al final  
del 2017

3.

# Mota-Engil Perú



> Carretera Conococha - Yanacancha

**1986**

Fundación de  
Translei

**2010**

La empresa  
cambia de nombre a  
**Mota-Engil Perú**

**2011**

Certificación en  
trinorma: **ISO 9001,**  
**ISO 14001 y OHSAS**  
**18001**

**2014**

La Fundación Manuel  
António da Mota  
inicia sus actividades  
en el Perú

**2017**

**TOP10** Constructoras  
Actividades  
diversificadas

### 3.1 Mota-Engil Perú (G4-7) (G4-9)

Iniciamos nuestras actividades en 1986 bajo el nombre de Translei S.A. En el 2010, tomamos la decisión de relanzar la empresa con un nuevo nombre Mota-Engil Perú.

Gracias a la experiencia de las 280 empresas que pertenecen al grupo Mota Engil, hemos desarrollado un modelo de gestión basado en una estructura financiera sólida y autónoma, evolución tecnológica, vocación de servicio y seguridad.



> Cifras importantes  
de **Mota-Engil Perú**

Colaboradores MEP

**US\$ 221** millones de dólares  
en ventas

**US\$ 418** millones de dólares  
en Backlog

**13.86%** de EBITDA sobre  
las ventas



**3,307** nuevos puestos  
de trabajo

**355,273** horas de capacitación  
impartidas

**5,224** beneficiarios de nuestra  
gestión social

### 3.2 Desempeño económico (EC1) (G4-9)

A continuación, detallamos el valor económico generado en el año 2017.



> Presa de Relaves- Toromocho

A pesar de la coyuntura nacional enfrentada por el país, hemos seguido manteniendo nuestro dinamismo durante todo el periodo 2017. Nos trazamos tener una EBITDA de US\$ 19 millones y, a pesar que en el cuarto trimestre el PBI tuvo un resultado de 2.2%, logramos obtener un resultado final en EBITDA de US\$ 30 millones.

Hemos trazado nuevas metas para el año 2018. Utilizaremos una estrategia basada en la innovación y seguridad, mostrando siempre seriedad y profesionalismo en el cumplimiento de nuestros deberes, siempre guiados por nuestros valores y cultura empresarial para lograr los objetivos planificados. Continuaremos promoviendo el desarrollo sostenible y la responsabilidad social como filosofía de gestión, tomando en consideración a nuestras partes interesadas.

#### Valor económico directo creado (Montos en dólares)

2017

Ingresos  
**US\$.221**  
 millones de dólares

#### Valor económico distribuido

Costos operativos 137 Millones

#### Retribución a Colaboradores

Salarios 47 Millones

Beneficios sociales 5 Millones

#### Gobierno

Pago de impuestos 864 Mil

Multas 24 Mil

#### Inversión Social

Inversión Social 227 Mil

#### Valor Económico Retenido

EBITDA 30 Millones

### 3.3 Pilares de nuestra gestión (G4-56)

1

#### Misión

Somos una empresa de Ingeniería y Construcción, que fusiona experiencia internacional con talento peruano para lograr satisfacer a nuestros clientes y stakeholders; priorizando la calidad, el bienestar de los colaboradores y el desarrollo sostenible con especial énfasis en el respeto al medio ambiente, la responsabilidad con las comunidades, seguridad y salud laboral.

2

#### Visión

Ser una empresa de referencia en el mercado peruano, marcada por una cultura de emprendimiento e innovación y un comportamiento socialmente responsable, que genere fuertes y duraderas relaciones de confiabilidad; a través de servicios reconocidos por su alta competencia técnica, enfocada en resolver los retos de nuestros clientes.

3

#### Valores

Para consolidar los principios éticos y de conducta empresarial de nuestra empresa nos basamos en los valores fundamentales de ambición, integridad, cohesión y espíritu de equipo.

##### Ambición:



Anhelo siempre renovado de hacer más y mejor, encarando el presente y el futuro con osadía y confianza y asumiendo, de forma determinada y comprometida, nuevos retos que contribuyan al crecimiento de la empresa.

##### Integridad:



Opción por un camino que refuerce los principios de honestidad, verdad, lealtad, rectitud y justicia, en la conducta diaria de todos.

##### Cohesión:



Garantía de que las metas fijadas, que se pretenden ambiciosas, se alcancen mediante el aporte de todas las unidades de negocio y que la vitalidad de la Empresa resulte de la congregación de la sabiduría y fuerza necesarias para superar nuevos retos.

##### Espíritu de Equipo:



Consolidación del sentido de pertenencia, respeto por las diferencias, lealtad y reciprocidad en un marco global y culturalmente diverso, manteniendo el orgullo en el pasado y reforzando la confianza en el futuro.



> Astillero Base Naval - Callao

## Estructura organizacional (G4-34)

El máximo órgano de gobierno en MEP es el Directorio, conformado por tres directores que pertenecen al Grupo Mota-Engil quienes cuentan con las atribuciones y facultades establecidas en el Estatuto Social. A su vez uno de los directores tiene el cargo de Gerente General.

Nuestra plana gerencial está conformada por profesionales con sólida formación académica y amplia experiencia en el sector.

### GERENCIA GENERAL

Área Técnica, Imagen y Sostenibilidad <> Legal y Administración de Contratos

SSOMA <> Planeamiento

Equipos y Mantenimiento <

#### Dirección Producción

- ▶ Área Producción I
- ▶ Área Producción II

#### Técnico Comercial

- ▶ Obras Privadas
- ▶ Estudios y Presupuestos
- ▶ Ingeniería y Topografía

#### Dirección Administración y Finanzas

- ▶ Control de Negocios y Operaciones
- ▶ Recursos Humanos
- ▶ Finanzas
- ▶ TIC
- ▶ Compras SSGG y Logística
- ▶ Control Fiscal
- ▶ Contabilidad
- ▶ Auditoría

Adicionalmente para el cumplimiento de los objetivos planificados, se cuenta con los siguientes comités:

Comités	Frecuencia de Reuniones
Comité de Sostenibilidad	Una vez al mes
Comité de Seguridad y Salud Ocupacional	Una vez al mes

### 3.4 Áreas de negocio (G4-4) (G4-8)

#### Ingeniería y Construcción

Infraestructura:



Minería



Obras Viales



Obras Marítimas



Ferrovías



Energía



Oil & Gas

Edificaciones:



Edificaciones

Especialidades técnicas:



Cimentaciones  
y Geotecnia



Laboratorio

Medio Ambiente y Servicios



Energía



Residuos

En el 2017, cumplimos 31 años ejecutando obras a nivel nacional que construyen el futuro sostenible de nuestro país, contribuyendo al desarrollo de cada zona geográfica donde operamos. Con más de 2000 trabajadores, nos hemos posicionado como una empresa referente en construcción.

### 3.4.1 Obras (G4-8)

Durante el 2017 hemos desarrollado obras relevantes para el desarrollo y crecimiento del país tales como:



#### Construcción de la Elevación de la Presa de Relaves Fase VI-A

Compañía Minera Antamina



#### Diseño y Construcción del Hospital de Apoyo San Martín de Porres de Macusani

Consortio Telefónica, BCP y Pacífico Seguros



#### Construcción Etapa 3 de la Presa de Relaves

Minera Las Bambas



#### Instalación del Puente Provisional Virú

Ministerio de Transporte y Comunicaciones – PROVIAS



#### Construcción Etapa 3 de la Presa de Relaves Toromocho

Minera Chinalco Perú

Durante el estado de emergencia nacional, fuimos convocados para la instalación de un puente modular tipo Bailey en el colapsado Puente Virú.

En MEP, comprendimos la urgencia y responsabilidad que implicaba la ejecución de esta obra, conformamos rápidamente al equipo encargado y desplazamos a los colaboradores para cumplir con esta misión. En este contexto, gracias al compromiso y sacrificio desplegado por el equipo humano encargado de esta obra – que se vio motivado por los momentos de dolor que vivía nuestro país – y gracias a la capacidad en ingeniería y construcción que nos identifica, logramos que la obra fuera entregada antes del mes establecido como plazo.

### 3.4.2 Investigación, desarrollo e innovación (MEP- Innovación y tecnología)

“ *Uno de los pilares estratégicos de sostenibilidad es la búsqueda de la **ecoeficiencia e innovación:*** ”

- › Hacer más con menos para reducir así el consumo de recursos e incrementar la eficiencia en el uso de estos.
- › Búsqueda constante de mejoras a nivel ambiental que potencien, al mismo tiempo, los beneficios económicos.
- › Gran incentivo a la innovación como factor crítico del aumento de la competitividad para estimular así el crecimiento, la diversificación y la creación de nuevas oportunidades de negocio.

En el 2012, en la sede central de MEP, se implementó el Laboratorio LABMEP, gracias al “know-how” de nuestra casa matriz. El cual ejecuta ensayos en las áreas de suelos, agregados, rocas, asfalto y concreto; aplicados en obras de carreteras, edificaciones, mineras e hidráulicas.

Actualmente, tenemos implementado un sistema de gestión que cumple con los requisitos generales de la norma NTP ISO/IEC 17025; el mismo que se encuentra reconocido por el organismo peruano de acreditación INACAL demostrando así, competencia técnica para ejecutar ensayos de materiales, conforme a normas internacionales.

En el 2017, LABMEP se destacó por la realización de diversos Diseños de Estabilización con diferentes tipos de materiales con asfalto espumado para las obras de los Consorcios Viales de Santa Rosa y de Vizcachane. Se lograron implementar cinco nuevos ensayos químicos en el laboratorio de suelos y agregados.

En el 2018, tenemos previsto desarrollar nuevas iniciativas que nos permitan continuar promoviendo la innovación, involucrando a todos nuestros colaboradores.



› Laboratorio – Sede Central

Obtuvimos el

# 83.3%

de satisfacción de nuestros clientes.

> Pad de Lixiviación 6 - Lagunas Norte

### 3.4.3 Satisfacción de nuestros clientes

(DMA\* Etiquetado de productos y servicios) (G4-PR5)

Contamos con una Política Integrada de Gestión en la cual nos comprometemos a fomentar una cultura orientada a objetivos para la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, generando confianza y construyendo una relación de mutuo beneficio.

En el año 2017, a través de un trabajo conjunto y estrategias planeadas por la Alta Dirección, obtuvimos un índice de satisfacción del cliente de 83.3 % superando el resultado del año anterior (82.2%), reafirmando de esta manera la confianza depositada en nuestra organización.

Estos resultados provienen de clientes muy exigentes, con quienes mantenemos una comunicación permanente durante el desarrollo de los servicios brindados, atendiendo sus necesidades y proponiendo soluciones técnicas para optimizar los recursos.

\* Información sobre cómo la empresa identifica, analiza y responde al aspecto material reportado.

- 75%** • Servicio de Mantenimiento Rutinario Carretera Conococha-Yanacancha y Accesos Internos  
Compañía Minera Antamina
- 75%** • Construcción de la Elevación de la Presa de Relaves Fase VI-A  
Compañía Minera Antamina
- 100%** • Construcción Etapa 3 de la Presa de Relaves  
Minera Las Bambas

En el año 2017, nos adjudicamos 16 nuevas obras de las cuales 14 correspondieron a clientes recurrentes, es decir, clientes para los cuales ya hemos ejecutado obras con anterioridad, donde nuestro buen desempeño ha sido nuestra mejor referencia para futuros contratos. Así, considerando las adjudicaciones del 2017, este es el número de obras ejecutadas por clientes desde el 2010 a la fecha:

Cliente	Número de Obras
Minera Las Bambas	11
Minera Chinalco Perú	6
Sociedad Minera Cerro Verde	5
Terminal Portuario Paracas	1
Rutas de Lima	1

*Sólo se consideran los clientes con los que se obtuvo un nuevo contrato en el 2017*

### 3.5 Compromiso ético con el país (G4-56) (MEP - Reputación)

Contamos con un Código de Ética y Conducta Empresarial que tiene como finalidad establecer las bases de comportamiento responsable, así como los principios, los deberes y las normas generales de naturaleza ética y empresarial que deben regir la conducta de todos nuestros colaboradores y gestores de la empresa en lo que se refiere al desempeño de sus funciones en el trabajo, consagrando la visión, la misión y los valores que integran nuestra cultura organizacional.

Nuestro Código tiene como objetivos principales:

- › Difundir los principios y normas que orientan la actividad de la empresa y que deben estar en la base del comportamiento asumido por nuestros colaboradores, debiendo compartirse con nuestros socios.
- › Incentivar la adopción de los principios aquí enunciados en la relación existente entre los colaboradores; entre los colaboradores y la empresa; entre la empresa con sus clientes, proveedores y comunidades del entorno donde opera y la sociedad, en general.

Asimismo, promovemos el buen relacionamiento entre la empresa y las comunidades del entorno donde operamos, contribuyendo al desarrollo económico y social de las comunidades a través de la contratación de personal local y proveedores locales, la ejecución de programas de inversión social y nuestras acciones de apoyo social dirigidas a las poblaciones menos favorecidas. El Código además de implantar y potenciar una cultura de responsabilidad social como función básica e integrada de nuestra gestión, divulga los valores de la organización con el propósito de promover la credibilidad y la reputación de nuestra marca.

#### 3.5.1 Prácticas anticorrupción

(DMA-Lucha contra la corrupción) (G4-SO4) (G4-SO5)

“ *Tener una **actuación ética, íntegra y transparente** es esencial para nosotros.* ”

Tener una actuación ética, íntegra y transparente es esencial para nosotros. Por ello, siempre nos encontramos en permanente proceso de mejora. En el 2017, la Alta Dirección decidió implementar nuestro Sistema de Cumplimiento, con ello buscamos contar con un sistema de gestión interna que permita prevenir, detectar y sancionar potenciales actos de corrupción en nuestras operaciones.

La implementación de este Sistema permitirá concretar una verdadera cultura de cumplimiento al interior de la organización; contribuyendo a la sostenibilidad del negocio.

Creemos hoy, más que nunca, que contar con este sistema es imprescindible para la continuidad de nuestro negocio y mantener nuestra reputación de la cual siempre nos hemos sentido orgullosos.

En el 2017, continuamos trabajando para desarrollar una estructura que asegure un ambiente de control; donde la integridad, honestidad y transparencia prevalezcan en las acciones de los colaboradores. En ese sentido, el 100% del personal de la línea de mando de sede central; incluido jefaturas, gerentes y directores fueron capacitados en temas éticos y anticorrupción.

Durante el 2017, no hemos tenido casos confirmados de corrupción. Tampoco hemos sido sujeto de imposición de ningún tipo de multa significativa o de sanción no monetaria por incumplimiento de leyes o de regulaciones relacionadas con fraude, discriminación en el puesto de trabajo o corrupción.

A young boy with short dark hair, wearing a light-colored knitted sweater, is sitting at a desk in a classroom. He is smiling warmly at the camera while holding a pencil over an open notebook. The background shows other students at their desks, slightly out of focus. The entire scene is bathed in a warm, golden-yellow light, creating a soft and positive atmosphere.

4.

# Estrategia de **Sostenibilidad**

---

## > Estrategia de **Sostenibilidad**

“ *En **cada actitud**, un futuro compartido.* ”

La temática del desarrollo sostenible representa hoy una preocupación y un desafío mundial. En MEP, sabemos que el verdadero crecimiento va de la mano con el crecimiento de nuestros colaboradores y con el de nuestro entorno más cercano. Por ello, estamos firmemente comprometidos con el desarrollo sostenible y asumimos la sostenibilidad como un modelo de gestión ético, social y ambientalmente responsable.

Uno de los compromisos contenidos en la Política del Sistema Integrado de Gestión: calidad, seguridad y salud ocupacional y medio ambiente es:

“ *Promover el **desarrollo sostenible y la responsabilidad social** como parte de la gestión en la organización, incluyendo a todos nuestros grupos de interés, asegurando la máxima reputación.* ”

Nuestra estrategia de sostenibilidad se basa en los siguiente pilares:

**1** Salud y seguridad  
en el trabajo

**2** Protección del  
medio ambiente

**3** Ética empresarial en  
los valores, cultura y  
modelo de gestión

**4** Apoyo al  
Desarrollo Social

**5** Gestión del  
Capital Humano

**6** Diálogo con las  
partes interesadas

**7** Ecoeficiencia  
e innovación

**8** Creación de valor  
con base en las  
mejores prácticas  
internacionales

Esta estrategia está integrada transversalmente en la gestión por todos nuestros colaboradores, quienes día a día velan por el cumplimiento de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

En el 2017, alineamos nuestra estrategia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por las Naciones Unidas.

#### 4.1 Objetivos de Desarrollo Sostenible

##### “ *Construyendo valor y desarrollo.* ”

Consciente del papel fundamental que desempeñan las empresas para la materialización de una agenda para la sostenibilidad, contribuimos de manera transversal con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por las Naciones Unidas** para transformar positivamente el mundo. Sin embargo, hemos decidido focalizar nuestros esfuerzos de gestión especialmente en los siguientes tres:



Formar una sociedad más justa y próspera, alineando el crecimiento económico, la cohesión social y la protección del medio ambiente para así garantizar que, simultáneamente, se mejore la calidad de vida de las generaciones actuales y venideras es una prioridad para nosotros.

Planteamos un enfoque integrado de los valores y principios de sostenibilidad en los sistemas de gestión, operaciones y actividades, prácticas y actitudes empresariales, con especial énfasis en la atención al relacionamiento y comunicación con las partes interesadas.

## 4.2 Nuestras partes interesadas (G4-14) (G4-24) (G4-25) (G4-26)

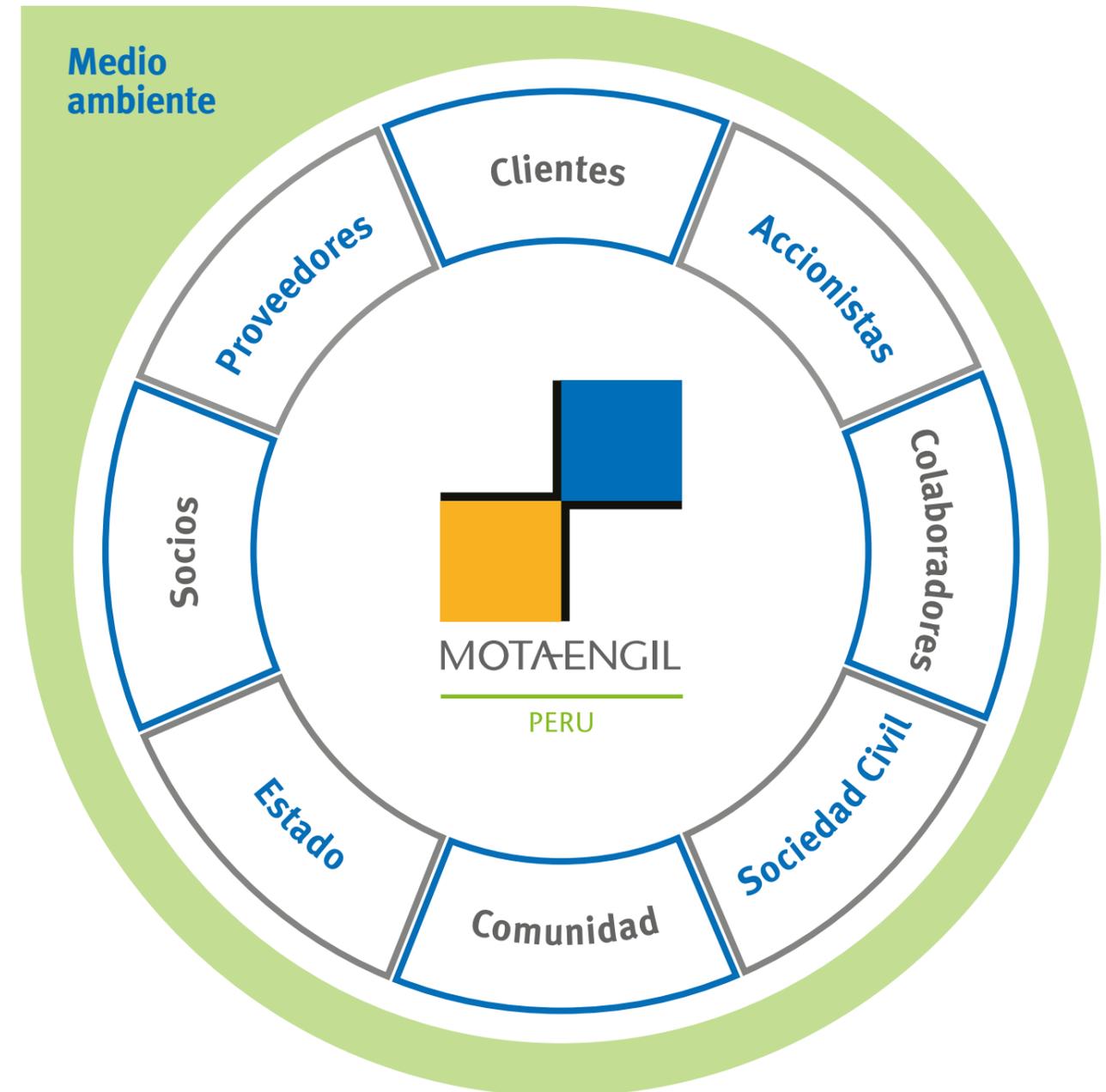
Nuestras partes interesadas son aquellas personas u organizaciones que pueden afectar o verse afectadas por las actividades de la empresa.

Para identificar a nuestras partes interesadas llevamos a cabo un taller interno, donde cruzamos criterios como afectación e impacto, y la naturaleza de nuestro negocio.

Todas las actividades operativas y proyectos se planifican y ejecutan considerando el principio preventivo y cuidado del entorno, a fin de contribuir con el desarrollo sostenible y la conservación del medio ambiente para las futuras generaciones.

La estrategia ambiental en nuestras operaciones es transversal a la gestión y se entiende como indispensable para la sostenibilidad del negocio.

Para mantener una relación sostenible a lo largo del tiempo, implementamos diferentes espacios de diálogo que nos permiten conocer las expectativas, inquietudes y necesidades de nuestras partes interesadas, a fin de priorizarlas e incorporarlas a nuestra gestión. La frecuencia del diálogo es diaria, semanal y/o mensual dependiendo de nuestra parte interesada.



## Partes Interesadas

### Iniciativas de participación y canales de comunicación

Buen Gobierno Corporativo  
Cumplimiento y anticorrupción  
Reporte de sostenibilidad  
Correo electrónico  
Línea telefónica  
Página Web  
Eventos y presentaciones  
Conferencias telefónicas  
Informes operativos y financieros

## Accionistas >

Encuestas de clima laboral  
Evaluación de desempeño  
Programas de inducción  
Programa de voluntariado  
Línea Ética  
Línea de Cumplimiento  
Intranet ONME  
Canal MEP  
Revista SINERGIA  
Correo electrónico  
Mural informativo  
Mota Reporta  
Facebook  
Página web  
Linkedin

## Colaboradores >

**Proveedores** >

Homologación de proveedores  
Capacitación a proveedores locales  
Correo electrónico  
Atención telefónica  
Página web  
Facebook

**Clientes** >

Documentos formales  
Encuestas de satisfacción  
Correo electrónico  
Línea telefónica  
Página web

**Comunidad** >

Reuniones  
Programas sociales  
Atención telefónica  
Página web  
Facebook

**Estado** >

Correo electrónico  
Reuniones  
Convenios y/o alianzas  
Página web

**Sociedad Civil** >

Alianzas  
Convenios  
Página web  
Facebook  
LinkedIn

**Socios** >

Documentos formales  
Correo electrónico  
Línea telefónica



## 4.3 Aspectos materiales del negocio (G4-18) (G4-19) (G4-20) (G4-21) (G4-27)

Los aspectos materiales reflejan los impactos económicos, sociales y ambientales de mayor relevancia para la empresa. Con el objetivo de definirlos realizamos un análisis de materialidad. Este proceso consistió en cuatro etapas que se describen a continuación:

### 1 Identificación

En base a la revisión de nuestros documentos, identificamos los impactos económicos, sociales y ambientales. Entre los documentos revisados, se encontraban procedimientos, políticas, encuestas de satisfacción, resultados de clima laboral, entre otros documentos correspondientes al año 2017.

Con el fin de identificar las expectativas de las partes interesadas, realizamos una encuesta en línea a todo el personal empleado, clientes y proveedores; y encuestas presenciales a los representantes de los accionistas y miembros de la comunidad conformado por colaboradores y proveedores locales de las áreas de influencia de nuestras principales obras. Asimismo, para identificar asuntos de sostenibilidad relevantes para el sector, llevamos a cabo un panel con colaboradores de algunas áreas de la empresa.

### 2 Priorización

La metodología utilizada para priorizar los aspectos más relevantes de las partes interesadas fue el análisis de madurez, recomendado por el Accountability. En el caso de los impactos, se identificaron aquellos más significativos utilizando una metodología de evaluación de riesgos. Tras estos procesos, los impactos significativos y las expectativas maduras fueron relacionados con los aspectos GRI y los asuntos propios del negocio de MEP; posteriormente, fueron insertados en una matriz de materialidad.

### 3 Validación

Los aspectos materiales fueron validados en una presentación por los gerentes y directores de la empresa.

### 4 Revisión

Por tratarse de nuestro primer Reporte de Sostenibilidad utilizando la Metodología G4 del GRI, esta etapa se desarrollará después de su publicación, y será consultada con nuestras partes interesadas.

Como resultado de este proceso, identificamos 15 aspectos materiales y 4 aspectos importantes propios del negocio.



&gt; Relaciones Comunitarias – Apurímac

Nº	Aspecto	Categoría	Cobertura	Parte interesada
1	Desempeño económico	Economía	Interna	Accionistas
2	Consecuencias económicas indirectas	Economía	Interna	Comunidad
3	Energía	Medio ambiente	Externa	Medio ambiente
4	Emisiones	Medio ambiente	Externa	Medio ambiente
6	Cumplimiento regulatorio	Medio ambiente	Externa	Gobierno, Medio ambiente
5	Efluentes y residuos	Medio ambiente	Externa	Medio ambiente
7	Evaluación ambiental de proveedores	Medio ambiente	Externa	Proveedores, Medio ambiente
8	Empleo	Desempeño social	Interna	Colaboradores
9	Salud y seguridad en el trabajo	Desempeño social	Interna	Colaboradores
10	Capacitación y educación	Desempeño social	Interna	Colaboradores
11	Evaluación de proveedores en temas laborales	Desempeño social	Externa	Proveedores, Gobierno
12	No discriminación	Desempeño social	Interna y externa	Colaboradores, Proveedores, Clientes, Comunidad
13	Comunidades locales	Desempeño social	Externa	Comunidad
14	Lucha contra la corrupción	Desempeño social	Interna y externa	Accionista, Colaboradores, Gobierno
15	Satisfacción del cliente	Desempeño social	Externo	Clientes
16	Pago a Proveedores	Propio del negocio	Interno	Proveedores
17	Innovación y tecnología	Propios del negocio	Interna y externa	Accionistas
18	Reputación	Propios del negocio	Interna y externa	Accionistas, Comunidad
19	Clima Laboral	Propio del negocio	Interna	Colaboradores



Nuestro Reporte de Sostenibilidad no ha incluido información de algunos indicadores como: emisiones, evaluación ambiental de proveedores, evaluación de las prácticas laborales de los proveedores, pago a proveedores debido a encontrarnos en proceso de recopilación y/o gestión de la información.



> Carretera Cerro Verde

#### 4.4 Asociaciones, alianzas y membresías (G4-16)

Formamos parte de diversos gremios y asociaciones relacionadas con el sector construcción e ingeniería, a nivel nacional e internacional. A través de estas sinergias, aportamos nuestra experiencia al desarrollo de conocimientos en el sector. Nos relacionamos con las siguientes organizaciones:

- > Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO)
- > Cámara de Comercio de Lima (CCL)
- > Cámara de Comercio de Canadá
- > IPAE
- > Instituto Nacional de Calidad (INACAL)
- > Asociación de Buenos Empleadores (ABE)
- > Empresarios por la Educación
- > Programa de Segregación en la Fuente de la Municipalidad de Ate



5.

# Gestionando el talento humano

## > Gestionando el talento **humano**

Hemos fusionado con éxito lo más resaltante de la experiencia europea con nuestro conocimiento del mercado nacional y las comunidades peruanas.

Nuestro trabajo se basa en el talento de un grupo de personas altamente especializadas y valoradas en el medio por su capacidad integral de gestión, en todos los servicios que ofrecemos. Como parte de nuestra Política del Sistema Integrado de Gestión, nos comprometemos a:

“ Fomentar una cultura participativa y de consulta, orientada a la comunicación entre los colaboradores, **buscando alcanzar un equipo sólido.** ”

## 5.1 Colaboradores (G4-9) (G4-10)

Al cierre del 2017, contamos con 2196 colaboradores conformados de la siguiente manera:

Crterios	N° Personas	Crterios	N° Personas
<b>Mayor a 50</b>	<b>229</b>	<b>Entre 30 y 40</b>	<b>947</b>
<b>Femenino</b>	<b>7</b>	<b>Femenino</b>	<b>71</b>
Empleados	3	Empleados	46
Obrero	4	Obrero	25
<b>Masculino</b>	<b>222</b>	<b>Masculino</b>	<b>876</b>
Empleados	75	Empleados	290
Obrero	147	Obrero	586
<b>Entre 41 y 50</b>	<b>637</b>	<b>Menor a 30</b>	<b>383</b>
<b>Femenino</b>	<b>21</b>	<b>Femenino</b>	<b>41</b>
Empleados	16	Empleados	19
Obrero	5	Obrero	22
<b>Masculino</b>	<b>616</b>	<b>Masculino</b>	<b>342</b>
Empleados	187	Empleados	76
Obrero	429	Obrero	266
<b>Total</b>	<b>2,196</b>		



Contamos con operaciones en diferentes regiones del país, contribuimos con la generación de empleo a nivel local, provincial, y regional.

Región	Femenino	Masculino	Total por Región
Amazonas		4	4
Ancash	1	113	114
Apurímac	9	83	92
Arequipa	40	246	286
Ayacucho		23	23
Cajamarca		44	44
Cusco	5	222	227
Huancavelica	1	6	7
Huánuco	1	16	17
Ica	3	27	30
Junín	12	221	233
La libertad	2	73	75
Lambayeque	2	53	55
Lima	50	624	674
Loreto		3	3
Madre de Dios		2	2
Moquegua		12	12
Pasco		9	9
Piura	2	74	76
Provincia Constitucional del Callao	3	37	40
Puno	7	139	146
San Martín		4	4
Tacna	2	16	18
Tumbes		3	3
Ucayali		2	2
<b>Total General</b>	<b>140</b>	<b>2056</b>	<b>2196</b>

# 69.3%

de nuestro personal  
proviene de provincia



> Presa de Relaves – Las Bambas

## Índice de Rotación (G4-LA1)

El cálculo de la rotación se estima en base al promedio anual de colaboradores (empleados y obreros) durante el 2017. En este describimos las tres principales fuentes de rotación: abandono de trabajo, despidos y renuncias. El índice de rotación ocasionado por abandono de trabajo suele ser mayor en el personal obrero, debido a la naturaleza rotativa de dichas contrataciones.

Rangos de Edad	Abandono de trabajo	Despido	Renuncia
<b>MAYOR A 50</b>	<b>0.49%</b>		<b>1.59%</b>
Femenino			0.04%
Empleados			
Obreros			0.04%
Masculino	0.49%		1.55%
Empleados	0.04%		0.30%
Obreros	0.45%		1.25%
<b>ENTRE 41 Y 50</b>	<b>2.23%</b>	<b>0.15%</b>	<b>3.48%</b>
Femenino	0.08%		0.11%
Empleados			0.04%
Obreros	0.08%		0.08%
Masculino	2.16%	0.15%	3.37%
Empleados	0.04%		0.30%
Obreros	2.16%	0.11%	3.06%
<b>ENTRE 30 Y 40</b>	<b>3.37%</b>	<b>0.26%</b>	<b>6.47%</b>
Femenino	0.04%		0.45%
Empleados			0.30%
Obreros	0.04%		0.15%
Masculino	3.37%	0.23%	6.01%
Empleados	0.19%	0.08%	1.59%
Obreros	3.18%	0.15%	4.43%

Rangos de Edad	Abandono de trabajo	Despido	Renuncia
<b>MENOR A 30</b>	<b>1.66%</b>	<b>0.15%</b>	<b>3.18%</b>
Femenino			0.57%
Empleados			0.15%
Obreros			0.42%
Masculino	1.66%	0.15%	2.61%
Empleados	0.04%		0.30%
Obreros	1.63%	0.15%	2.16%
<b>Rotación Empleados</b>	<b>0.92%</b>	<b>0.39%</b>	<b>10.39%</b>
<b>Total general</b>	<b>205</b>	<b>15</b>	<b>389</b>

<b>Rotación global</b>	<b>7.8%</b>	<b>0.6%</b>	<b>14.7%</b>
------------------------	-------------	-------------	--------------

## 5.2 Clima laboral (MEP- Clima Laboral)

En el 2017, realizamos la medición anual del clima laboral a través de una encuesta respondida por todos los colaboradores. En la evaluación se destacan los siguientes resultados:



**81%** del personal considera sentirse orgulloso de trabajar en MEP



**70%** del personal considera que MEP es un gran lugar para trabajar

Por otra parte, y a pesar de los esfuerzos que ya se vienen haciendo, consideramos importante reforzar las oportunidades de desarrollo y la formación profesional de los colaboradores. Asimismo, consideramos oportuno seguir promoviendo diferentes medios de comunicación interna, que ayuden a acercar a las personas a la organización.

## 5.3 Evaluación y desarrollo

(DMA Capacitación y educación)

“ El **100% de nuestro personal** empleado fue evaluado en el 2017. (G4-LA11)

Buscamos desarrollar los conocimientos, las habilidades y las actitudes del personal para que puedan llevar una adecuada trayectoria laboral en nuestra empresa. Contamos con un proceso de Evaluación del Desempeño, que nos permite:

**1** Alinear el cumplimiento individual con el organizacional.

**2** Informar sobre la contribución del colaborador a la organización.

**3** Identificar los comportamientos esperados a nivel de competencias corporativas.

**4** Identificar los comportamientos esperados a nivel de funciones.

**5** Medir el desempeño individual, por área y en general.

## 5.4 Desarrollando capacidades (G4- LA9)

Fomentamos la capacitación profesional, logrando impartir 355,273 horas de capacitación a nuestros colaboradores, de las cuales el mayor porcentaje corresponde a temas de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.

<b>Obras</b>	<b>343,885</b>
<b>Sede Central y Taller Central</b>	<b>11,388</b>
Nº Horas Impartidas	355,273
Nº Colaboradores	2,196
Horas Per Cápita	161.78

A continuación, detallamos algunos de los programas de capacitación que se impartieron durante el 2017: **(G4- LA10)**

Programas	Cursos
Programa de fortalecimiento de habilidades técnicas	Herramientas estadísticas para un sistema de gestión ISO/IEC 17025
Programa de sensibilización	Jornada de seguridad: liderazgo comprometido
Programa de fortalecimiento de habilidades técnicas	Investigación de accidentes
Programa de fortalecimiento de habilidades técnicas	Trabajos en altura para construcción
Programa de fortalecimiento de habilidades técnicas	Interpretación de las Normas ISO 9001, versión 2015; e ISO 14001 versión 2015, y gestión de riesgos
Programa de fortalecimiento de habilidades técnicas	3ds Max 2018
Programa de fortalecimiento de habilidades técnicas	XIX Congreso Ibero-Latinoamericano del asfalto – cila

# 355,273

horas de capacitación a nuestros colaboradores

Programas	Cursos
Programa de desarrollo de habilidades gerenciales	Programa de certificación para miembros del directorio
Programa de actualización	“Swiss infrastructure summit” - swiss infrastructure innovation in the 21st century
Programa de fortalecimiento de habilidades técnicas	Tratamiento de no conformidades y trabajos de ensayos no conformes - casos prácticos
Programa de fortalecimiento de habilidades técnicas	Primavera p6 nivel avanzado
Programa de actualización	II Congreso nacional de derecho de la construcción CONDEC 2017
Programa de fortalecimiento de habilidades técnicas	Análisis e investigación de accidentes e incidentes - Metodología ICAM

## 5.5 Programa de contratación de personal local (DMA Impactos económicos indirectos) (G4-EC8)

El objetivo del programa es generar oportunidades de empleo e incorporar a los pobladores de las áreas de influencia directa e indirecta de nuestras obras para aportar al desarrollo de sus competencias y al dinamismo del mercado laboral.

A continuación mostramos la cantidad máxima de la fuerza laboral contratada por MEP en el año 2017, haciendo un comparativo entre el colaborador local y el no local, así como el tipo de mano de obra local, en base a cuatro de nuestras principales obras:

Fuerza laboral año 2017					Tipo de mano de obra local		
Proyecto	No local	Local	Total	% CC <sup>1</sup>	Monc <sup>2</sup>	Moc <sup>3</sup>	Total
Hospital Macusani	244	141	385	25%	94	47	141
Presa de Relaves Fase VI Antamina	114	35	149	10%	18	17	35
Recrecimiento de la Presa de Relaves Etapa III Chinalco	371	143	514	33%	114	29	143
Presa de Relaves Etapa III Las Bambas	429	58	487	32%	44	14	58
<b>Total</b>	<b>1158</b>	<b>377</b>	<b>1535</b>	<b>100%</b>	<b>270</b>	<b>107</b>	<b>377</b>

*1 CC es el porcentaje general de contratación por proyecto en relación con el 100% de contrataciones, según pico más alto / 2 MONC, mano de obra no calificada / 3 MOC, mano de obra calificada*

Comparativo tipo de mano de obra local y no local 2017					
Tipo mano obra	Total	Local	No local	Personal local	Personal No Local
MOC	1265	107	1158	9%	67%
MONC	270	270	0	24%	0%
<b>Total</b>	<b>1535</b>	<b>377</b>	<b>1158</b>	<b>33%</b>	<b>67%</b>

La cantidad máxima de colaboradores contratados en el 2017 que integraron la fuerza laboral de MEP en cuatro de nuestras principales obras fue de 1535 colaboradores. De los cuales, el 33% corresponde a personal local y el 67% corresponde a personal no local.

## 5.6 Respetamos los derechos humanos

(DMA Libertad de asociación y negociación colectiva)

(DMA No discriminación) (G4-HR3) (G4-HR4) (G4-11)

“ El respeto por los **Derechos Humanos** constituye la base fundamental de los principios y valores en nuestras operaciones.

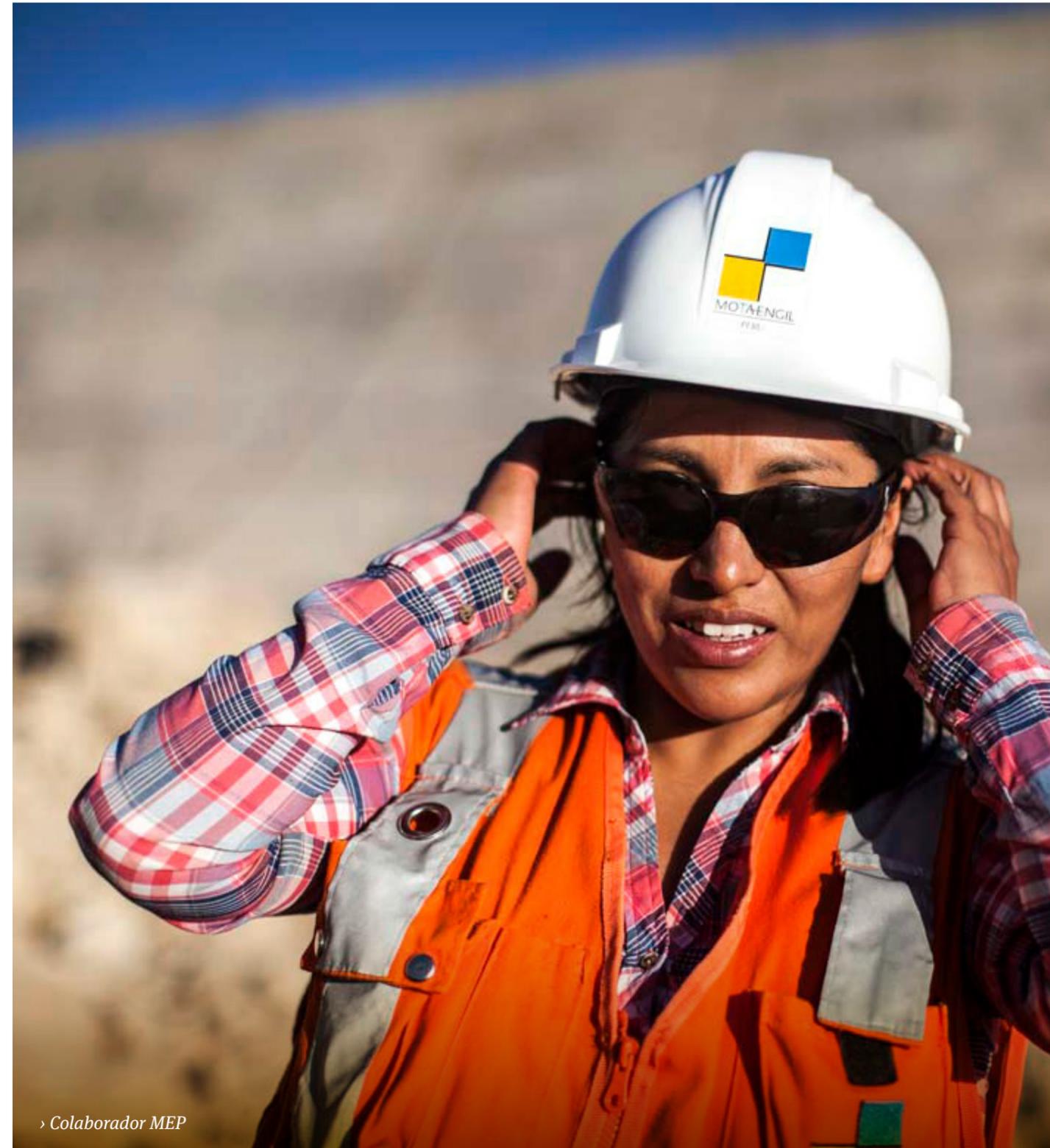
La representación de los colaboradores que se encuentran bajo el régimen de Construcción Civil se da a través de la conformación de Comités de Obra, agrupación formal que es conformada por personal obrero, los cuales eligen a sus representantes pero siempre respaldados y afiliados al Sindicato de la Región en el que se encuentra ubicada la obra.

Durante el año 2017, como parte de nuestra gestión de relaciones laborales, se constituyeron 5 Comités de Obra en algunas de nuestras principales obras: Presa Las Bambas, Presa Toromocho, Hospital Macusani, Pillones y Cerro Verde.

Para el personal que pertenece al régimen de construcción civil, la negociación colectiva se realiza en forma anual, y el pliego de reclamos es presentado por la Federación de Construcción Civil (FTCCP) a la entidad que representa a las empresas constructoras: Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO). Una vez firmados los acuerdos estos son implementados como parte del compromiso legal de nuestra empresa.

En el 2017, el 59.2% del total de los colaboradores estuvo cubierto por un convenio colectivo.

Rechazamos cualquier acto de discriminación. En el Código de Ética y Conducta Empresarial se prohíbe cualquier tipo de discriminación y se sancionan las conductas que afecten dichas prohibiciones. Durante el 2017, no se recibieron reclamos o denuncias referidas a actos de discriminación.



> Colaborador MEP



6.

# Seguridad y Salud Ocupacional

## > Seguridad y Salud Ocupacional

(DMA Salud y seguridad en el trabajo) (G4-15)

“Actuando con seguridad, cumpliendo los plazos, **garantizando la calidad y previniendo accidentes y enfermedades ocupacionales** en nuestros colaboradores.

Respetuoso de este compromiso, contamos con la certificación OHSAS 18001 lo que garantiza una gestión adecuada de seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa, acorde con la normativa nacional y los más altos estándares internacionales.

**Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional cuenta con nueve elementos:**



Liderazgo y compromiso



Gestión de riesgos



Requisitos legales y otros



Capacitación, participación y consulta



Control operacional



Salud ocupacional



Gestión de emergencias



Gestión de contratistas



Verificación

## 6.1 Liderazgo y compromiso

Somos conscientes que el éxito de nuestra gestión depende del nivel de compromiso de nuestros líderes convirtiéndose este elemento en uno de los pilares de nuestra gestión:

- Performance de Seguridad: Programación mensual del cumplimiento de herramientas de gestión preventivas asignadas a cada líder.
- Elaboración y aprobación de documentos por la línea de mando.
- Plan de visitas de las gerencias corporativas a las obras para realizar charlas e inspecciones programadas.
- Jornada Anual de Seguridad “Liderazgo Comprometido” que reúne una vez al año a gerentes de obras, responsables de seguridad y salud ocupacional y la Alta Dirección.
- Inclusión de responsabilidades específicas en materia de seguridad y salud ocupacional en los descriptivos de puesto de la línea de mando.
- Evaluación de desempeño de la línea de mando de acuerdo a su performance en seguridad y salud ocupacional.

## 6.2 Gestión de riesgos y evaluación de requisitos legales (G4-LA7)

Para una adecuada gestión de riesgos, aplicamos metodologías de evaluación de riesgos por puestos de trabajo y por procesos que nos permite establecer controles para eliminarlos o parametrizarlos dentro de los límites aceptables.

Con respecto a puestos de trabajo cuyas actividades presentan una mayor incidencia o riesgo elevado de enfermedad ocupacional se han identificado los siguientes puestos:

- Operadores de maquinarias pesadas – riesgo vibración y ruido
- Personal de geotecnia – riesgos en polvo, ruido y vibración
- Personal de calidad – exposición a radiaciones
- Personal de piso- lesiones musculoesqueléticas

Para estas actividades, realizamos monitoreos ocupacionales como parte de los controles preventivos en la empresa. Asimismo se realizan campañas preventivas de salud ocupacional.

## 6.3 Comité Central de Seguridad y Salud en el Trabajo

Nuestro Comité Central de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) está conformado por seis miembros: tres representantes de la parte empleadora, elegidos por la Alta Dirección, y tres representantes de los colaboradores, elegidos a través de un proceso de elecciones público. Los miembros del Comité son elegidos cada dos años.

Actualmente, nuestro Gerente General es quién lidera la presidencia del Comité de SST. Los miembros se reúnen cada mes para revisar las estadísticas y los eventos ocurridos en seguridad y salud ocupacional. Dentro de las funciones que el Comité realiza están:

- Las establecidas por la normativa nacional.
- Aprobación de procedimientos, estándares e instructivos de SST.
- Premiación trimestral a los colaboradores con mejor desempeño en seguridad en cada obra.
- Periódicamente el Comité realiza inspecciones en cada una de las obras de MEP, lo cual ha sido reconocido por nuestros clientes.
- Emisión de boletines de SST.
- Comunicación a través del buzón de sugerencias virtual.

Asímismo, cada obra, con más de veinte colaboradores, cuenta con un Subcomité de Seguridad y Salud en el Trabajo.

**“ El 100% de los colaboradores de MEP se encuentran representados por los miembros del Comité Central de Seguridad y Salud en el Trabajo y los respectivos subcomités en cada una de las obras. (G4-LA5) ”**

## 6.4 Indicadores del Sistema de Gestión (G4-LA6)

En el 2017, continuamos los esfuerzos de prevención de riesgo, lo cual nos permitió obtener un Índice de Frecuencia de Accidentes (IF) de 0.08; es decir, 47% menor que el del año 2016; también, obtuvimos un Índice de Severidad (IS) de 3.51, el cual es 85% menor al del año 2016.

Indicadores	Obras ejecutadas por MEP (Gestión SSOMA liderada por MEP)
Accidentes con Tiempo Perdido (ATP)	2
Accidentes registrables	10
Enfermedades ocupacionales	0
Número de días perdidos	83
Fatalidades	0
Horas-Hombre Trabajadas	4,720,665
Índice de Frecuencia	0.085
Índice de Severidad	3.516



## 6.5 Capacitación en seguridad y salud ocupacional

En el 2017, impartimos 206 mil horas hombre de capacitación. En MEP, permanentemente capacitamos a nuestro personal en temas de seguridad y salud ocupacional. En todas nuestras obras se establece un programa de capacitación en base a las necesidades identificadas por puestos de trabajo y al marco normativo. El cual es aprobado por los sub comités de seguridad y salud en el trabajo. Las capacitaciones se realizan a través de sesiones teóricas y prácticas.

En sede central, contamos con una programación anual de capacitación a través del cual dictamos cursos virtuales de seguridad y salud ocupacional que son obligatorios para todo el personal.

A continuación presentamos algunos de los programas ejecutados:

- Capacitaciones presenciales y virtuales acorde al programa establecido y aprobado.
- Programas de sensibilización: Charlas diarias de inicio de jornada, charlas semanales, etc.
- Seguridad basada en el comportamiento: Programa que busca establecer comportamientos seguros a través de reforzadores positivos con la participación de los colaboradores.
- Campañas: Uso de equipo de protección personal, tolerancia cero, cuidado de manos, sociodramas.

7.

# Proveedores

› Carretera Cerro Verde

NO  
ADELANTAR

## > Gestión con **Proveedores**

Nuestros proveedores se dividen en bienes y servicios y/o subcontratos; con todos ellos aplicamos procedimientos específicos, antes de su registro en nuestra base de datos, que nos permiten asegurar el cumplimiento de estándares mínimos legales, laborales, financieros y tributarios.

### Nuestro proceso de gestión de proveedores se enmarca en:



Evaluación de Proveedores



Selección de Proveedores



Registro de Proveedores



Evaluación del desempeño de los proveedores

Tenemos como objetivo crear una relación que asegure que el producto o servicio a recibir alcance la aptitud de uso necesaria y que estas condiciones se mantengan estables en el tiempo, obteniendo mayores beneficios que nos permiten desarrollar obras con altos estándares de seguridad, calidad y en el cumplimiento de los plazos establecidos.

“Asimismo como parte de nuestro compromiso social en nuestras operaciones, **buscamos promover compras locales y descentralizadas** que tienen como objetivo fortalecer el nivel de desarrollo de las zonas de influencia de nuestras operaciones.



&gt; Estación de Transferencia Pillones

## 7.1 Programa de adquisición de bienes y servicios locales (G4- EC8)

El objetivo del programa es aportar al desarrollo socioeconómico de las comunidades que forman parte del área de influencia directa e indirecta de las obras donde operamos al priorizar el uso de servicios y productos locales y ampliar las posibilidades de negocio y de trabajo para los pobladores.

Los indicadores que se muestran a continuación son en base a cuatro de nuestras principales obras que se encontraban en ejecución durante el año 2017; se muestran los picos más altos de contratación de proveedores locales y los importes generados.

### Proveedores locales contratados - Año 2017

Proyecto	Cantidad	Monto Facturado
Hospital Macusani	14	S/. 1,814,664.41
Presa de Relaves Fase VI-A Antamina	3	S/. 534,367.02
Etapa 3 Presa de Relaves Toromocho	71	S/. 3,341,557.55
Etapa 3 Presa de Relaves Las Bambas	64	S/. 3,894,397.34
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>S/. 9,584,986.32</b>

8.

# Gestión ambiental

## > Gestión ambiental

(DMA Medio Ambiente) (G4-15) (G4-14)

“ *Todas nuestras actividades se realizan **cuidando el medio ambiente**, cumpliendo de esta forma con nuestros objetivos de empresa socialmente responsable.* ”

Contamos con un Sistema de Gestión Ambiental certificado por la norma internacional ISO 14001, así como con un Plan de Manejo Ambiental para cada obra, donde se definen las acciones que serán consideradas durante la ejecución de cada proyecto.

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental contribuye al aseguramiento del cumplimiento de los objetivos que nos hemos propuesto en materia de gestión ambiental, minimizando los efectos negativos que las actividades ejecutadas podrían generar.

Priorizamos nuestros impactos ambientales a partir del análisis del entorno y de los riesgos asociados en cada una de nuestras operaciones y servicios. (DMA Energía)

### 8.1 Energía (G4-EN3)

La naturaleza de las actividades de nuestras operaciones hace que el tipo de energía más consumido sea el combustible diésel debido a su uso en las maquinarias pesadas y vehículos.

Consumo de Energía

Tipo de Combustible	Consumo Total 2017
Gasolina	887.936 GL
Diésel	989,317.679 GL
Energía eléctrica (*)	537,920.0kW

(\*) El consumo de energía eléctrica pertenece al consumo anual de la sede central.



> Pad de Lixiviación Fase 6 – Lagunas Norte

## 8.2 Emisiones

En el 2017, tomamos la decisión de implementar la medición de nuestra huella de carbono en el corto plazo. En ese sentido, a partir del 2018, realizaremos la medición anual de nuestra huella de carbono. Los resultados de las mediciones realizadas serán incluidos en el siguiente Reporte.

Con el objetivo de mitigar el impacto, en el 2017, implementamos diferentes medidas preventivas que nos han permitido reducir el consumo de energía y por ende la emisión de gases:

- **Programa de capacitación continua para los operadores:**

Las buenas prácticas del operador contribuyen significativamente a nuestra mayor eficiencia en el uso de combustible; por ende, las capacitaciones permiten que el conductor aprenda a usar adecuadamente el equipo encomendado. En el 2017, capacitamos y monitoreamos por **11,754 horas**.



- **Programa de mantenimiento preventivo:**

El objetivo es conservar el equipo mediante un programa eficaz de mantenimiento preventivo, sin posponer los cambios. Por ejemplo, buscamos reducir el consumo de combustible mediante el cambio oportuno de los filtros de aire, en consecuencia, obtuvimos los siguientes beneficios:

- › Aumento de la eficiencia del motor.
- › Ahorro de combustible.
- › Reducción de las emisiones.

- **Software SIGRE (Sistema Integrado de Gestión Remota de Equipo) de alertas de mantenimiento preventivo:**

Nos permite gestionar los planes de mantenimiento preventivo mediante ciclos, que son agrupados en 3 niveles: Grupos, Categoría y Tipo de mantenimiento.

### 8.3 Manejo de residuos sólidos

(DMA Efluentes y residuos) (EN23)

Promovemos una gestión integrada y adecuada de los residuos generados en cada una de las actividades que realizamos, nuestro enfoque es reducir la generación de los residuos sólidos desde el origen, basándose en los siguientes principios:

- › Reducir
- › Reusar
- › Reciclar

El manejo de los residuos en MEP comprende los siguientes procesos: segregación, almacenamiento, valorización, transporte y disposición final. La eliminación de residuos sólidos se realiza a través de empresas operadoras debidamente autorizadas.

A continuación, presentamos los residuos generados por las obras:

Residuos no peligrosos	Toneladas
Plástico	50.20
Papel y Cartón	45.34
Vidrio	0.80
Metales	129.21
Madera	150.68
Llantas usadas	92.78
Orgánico	172.59
Comunes	1,451.57
Desmote, escombros	4.79
<b>Total</b>	<b>2,098</b>

Residuos peligrosos	Toneladas
Aceite usado	31.45
Baterías gastadas	14.89
Filtros de aceite	10.23
Tonner, cartuchos	0.47
Trapos contaminados	5.65
Recipientes contaminados	3.27
Fluorescentes	0.09
Tierra contaminada	6.80
Productos químicos vencidos	0.10
Lodos, trampa de grasa	0.06
Otros peligrosos	7.64
<b>Total</b>	<b>81.00</b>

Realizamos buenas prácticas que fortalecen nuestra estrategia:

- › Promovemos la compra de insumos y materia prima amigable con el ambiente.
- › Desarrollamos capacitaciones, sensibilizaciones y campañas dirigidas a todo el personal.
- › A través del ciclo de vida de la organización, adoptamos medidas de minimización de residuos sólidos.
- › Cada una de nuestras obras tiene su propio Plan de Manejo de Residuos Sólidos.

A continuación, presentamos los residuos sólidos generados en nuestra sede central:

<b>Sede Central</b>	<b>Total</b>
Plástico	0.295
Papel y Cartón	5.231
Vidrio	0.15
Metales	0.124
Maderas	0.223
Tonner cartuchos	0.14
Comunes	6.107
<b>Total</b>	<b>12.27</b>

En MEP los residuos también son un recurso valorizado como tal, ya que son reutilizados como parte de las actividades, disminuyendo costos y evitando la alteración del medio ambiente producto de la generación de residuos. Es por ello que, durante el 2017, hemos realizado las siguientes prácticas:

- › Participación en el Programa de Segregación de la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos de la Municipalidad Distrital de Ate.
- › Elaboración de compostaje en el Taller Central.
- › Campaña de recolección de tapitas con la finalidad de donarlas para un fin social y reutilizarlas en la obtención de una silla de ruedas.



› Colaboradores MEP



› Heavy Haul Road – Las Bambas

## 8.4 Uso eficiente del agua

Somos conscientes que el crecimiento poblacional, el desarrollo económico y el cambio climático afectan la disponibilidad de agua para todos; por lo tanto, estamos dirigiendo esfuerzos hacia una cultura de cuidado del agua a través de programas y campañas de educación ambiental principalmente en nuestras oficinas corporativas. El consumo total de agua utilizada en el 2017 en Sede Central y Taller Central fue de 7,191 m<sup>3</sup>.

También contamos con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), la cual ha sido instalada en la parte baja de nuestro Taller Central, ubicado en Ventanilla.

Una vez al año realizamos el monitoreo del agua residual para verificar que los parámetros fisicoquímicos y microbiológicos estén dentro de los estándares indicados en las normas ambientales correspondientes.

## 8.5 Educación y sensibilización ambiental

En el 2017, realizamos las siguientes campañas:

- › Campaña de Segregación de Residuos Sólidos
- › Campaña de Reforestación
- › Campaña de Educación Ambiental
- › Campaña de Papeleras Ecológicas
- › Campaña de Eficiencia Hídrica y Energética
- › Campaña “ReciclatoN”
- › Día del Medio Ambiente
- › Campaña Destapa y Ayuda

## 8.6 Garantizamos el cumplimiento de la legislación (DMA Cumplimiento regulatorio) (G4-EN29)

Somos respetuosos del cumplimiento de la legislación ambiental en el desempeño de todas nuestras obras. En el 2017, no hemos recibido multas, ni sanciones por incumplimiento en la legislación ambiental.

A blue-tinted photograph of children playing on a wooden playground structure. In the foreground, a young girl with pigtails is climbing. Other children are visible on the structure in the background. The scene is set in an outdoor schoolyard with buildings in the distance.

9.

# Generando Valor **Social**

## > Gestión Valor Social

(DMA Comunidad) (SO1)

“ *Todas nuestras actividades se realizan **con el mayor respeto** por las comunidades donde actuamos.* ”

En el 2017, cumplimos 31 años de presencia en el Perú y con ello reafirmamos nuestro compromiso de continuar promoviendo un pensamiento sostenible y actuación responsable con las comunidades y poblaciones locales de las zonas de influencia de las operaciones. Siempre buscamos contribuir con el desarrollo local de los pueblos y mejorar la calidad de vida de las personas.

Durante este año, logramos alcanzar a más de

# 3,000

beneficiarios en las actividades realizadas desde sede central y obra.

### 9.1 Programas Sociales desde Nuestras Obras

Como parte de nuestras acciones de responsabilidad social ejecutamos 22 talleres de capacitación, Con ellos, logramos beneficiar a 990 pobladores entre niños, niñas, padres, hombres y mujeres, proveedores locales, etc., pertenecientes a las comunidades del área de influencia directa de nuestras obras.

#### Programas Sociales - AÑO 2017

Tópico	Nombre del taller	Obra	Número de talleres	Número de beneficiarios
Educación para el Trabajo	Taller: “Fortalecimiento de Capacidades de Proveedores Locales”	Hospital Macusani	1	213
		Presa de Relaves Etapa 3 Chinalco	5	36
	Taller: “Desarrollo de capacidades técnicas para pobladores”	Hospital Macusani	1	20
Salud Comunitaria	Taller: “Hábitos de Higiene y Seguridad Alimentaria”	Hospital Macusani	1	112
	Taller: “Piensa Bien de Ti”	Hospital Macusani	1	33

Tópico	Nombre del taller	Obra	Número de talleres	Número de beneficiarios
	Taller: “Salud Sexual y Reproductiva”	Hospital Macusani	1	37
	Taller: “Desarrollo de capacidades para niños y niñas”	Hospital Macusani	1	13
		Presa de Relaves Etapa 3 Chinalco	9	425
	Taller: “Aceptación de niños con discapacidad en el seno familiar”	Hospital Macusani	1	36
Formación Escolar	Taller: “Educación Vial y Cuidado del Medio Ambiente”	Hospital Macusani	1	65
<b>Total</b>			<b>22</b>	<b>990</b>

## 9.2 Acciones de Apoyo Social desde Nuestras Obras

Como parte de nuestra gestión social también realizamos acciones de apoyo social, logrando beneficiar a 2224 pobladores (entre niños, niñas, padres, hombres y mujeres, etc.), pertenecientes a las comunidades del área de influencia directa de nuestras obras.

### Acciones de Apoyo Social - Año 2017

Acciones	Proyecto	Número de acciones	Número de beneficiarios
Oportunidad de empleo a mujeres y varones víctimas de violencia familiar	Hospital Macusani	1	10
Donaciones	Hospital Macusani	1	218
Construyamos Sonrisas Esta Navidad	Hospital Macusani	1	800
	Presa de Relaves Etapa 3 Las Bambas	2	390
Apoyo social a competidora de atletismo	Hospital Macusani	1	1
Campaña abríguense hermanos	Presa de Relaves Etapa 3 Las Bambas	3	800
Apoyo a familia de la comunidad aledaña a la obra para que instale un quiosco	Hospital Macusani	1	5
<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>2224</b>



### 9.3 Acciones de Apoyo Social desde Nuestra Sede Central y Taller Central

Desde nuestras sedes centrales impulsamos también acciones de apoyo social dirigidas a las poblaciones menos favorecidas del distrito de Ate donde se ubican nuestras oficinas:

- Entrega de kits de higiene bucal para las campañas de salud integral que organiza el Comité de Damas de la Municipalidad de Ate, dirigidas a la población que vive en condiciones de pobreza y pobreza extrema del distrito.
- Compartir Navideño con 45 jóvenes con habilidades diferentes que laboran en el Programa de Segregación en la Fuente de la Municipalidad de Ate.

Los colaboradores de la sede central y taller central participaron también de la Campaña de Donación de Textos para Bibliotecas Escolares de dos instituciones educativas ubicadas en el área de influencia de la obra del Hospital Macusani; generándose una cadena de solidaridad.

En 2017, nuestro país fue asolado por el fenómeno natural denominado “El Niño Costero”, que afectó principalmente a las regiones del norte del Perú.

Apoyamos en labores de limpieza y reapertura de vías en la zona de Canta y Pativilca que habían sido interrumpidas por las rocas y materiales acarreados por los huaycos generados por las lluvias torrenciales.

## 9.4 Fundación Manuel António da Mota (FMAM)

Desde su llegada a Perú en 2014, la Fundación Manuel António da Mota, creada por el Grupo Mota-Engil y por la familia Mota, procura seguir una visión estratégica que genere valor a largo plazo.

La Fundación tiene como objetivo la promoción, desarrollo y apoyo a iniciativas de naturaleza social en los campos de la educación, salud, medio ambiente, organización y apoyo a la creación artística y a la ayuda social y ejerce su actividad en los países donde el Grupo Mota-Engil opera.

En el 2017, la FMAM continuó desarrollando actividades en las zonas de intervención de MEP apoyando así a la mejora integral de las comunidades donde operamos:

### 1.- Premio Fundación Manuel António da Mota

El Premio FMAM busca promover la creatividad, innovación y buenas prácticas educativas en las escuelas promoviendo la participación de Profesores e Instituciones Públicas de Primaria y Secundaria.

#### Premio FMAM 2015 Piura

En el 2017, el colegio ganador I.E. 14998 AYAR AUCA finalizó la implementación del Premio FMAM edición 2015. El proyecto denominado “El Uso de la Robótica y la Lap Top X0 para el Desarrollo de Capacidades en el Área de Comunicación” culminó su implementación al inicio del año con la realización de talleres para fortalecer las capacidades de los directores, docentes y red educativa del Rural Valle de los Incas en Tambo Grande - Piura. El proyecto ganador buscó desarrollar competencias y capacidades de comunicación en los niños y niñas con el soporte de la tecnología y robótica en el espacio educativo.

#### Premio FMAM 2016 Apurímac

En esta edición, hubo dos instituciones educativas ganadoras, las que recibieron en conjunto 25,000.00 US\$ y el soporte y acompañamiento de la FMAM para la implementación de sus proyectos: la I.E. N° 54185 José Carlos Mariátegui de Chincheros con el proyecto “Gestionando nuestros riesgos en la I.E.P. N°54185 del Centro Poblado de Cayara, provincia de Chincheros, región Apurímac, para tener una escuela segura, saludable, ecoeficiente y acogedora” (Nivel Primaria) y la I.E. José Carlos Mariátegui de Abancay con el proyecto “Estudiantes emprendedores anticipando al futuro” (Nivel Secundaria).



> Premio FMAM – Apurímac

## 2.- Programa de Becas para hijos de los colaboradores

Con esta iniciativa, se contribuye a la formación de jóvenes estudiantes que cursen una carrera técnica o universitaria, motivándolos a continuar su formación educativa e impulsar su futuro. Durante el 2017, el Programa de Becas otorgamos cinco becas por ciclo académico, de las cuales cuatro becas fueron universitarias y una técnica.

Nos llena de orgullo mencionar que en el 2017, un participante, que goza del Programa de Becas desde el año 2014, culminó sus estudios universitarios en la carrera de Ingeniería Electrónica en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, obteniendo el primer puesto de su promoción.

## 3.- Apoyo al fenómeno El Niño Costero en Piura

Rehabilitamos cerca de 40 viviendas en el AAHH Nuevo Pedregal en Catacaos, lográndose beneficiar a 40 familias, en alianza con Techo Perú.

## 4.- Concurso Federico Chopin

Auspiciamos la cuarta edición del “IV Concurso Internacional Federico Chopin”, concurso organizado por el Conservatorio Nacional de Música y por la Embajada de República de Polonia en Perú.

## 5.- Best Buddies

Participamos de la 4ta caminata de la amistad organizada por la ONG Best Buddies Perú, cuyo objetivo es crear conciencia sobre el tema de la discapacidad y recaudar fondos para desarrollar programas que contribuyan a su beneficio.

## 9.5 Voluntariado Corporativo

Nuestro programa de voluntariado está diseñado para formar agentes de cambio que permitan fortalecer la cultura social en la sociedad.

Nuestros colaboradores participan en los programas y acciones que desarrollamos anualmente como:

- › Arborización de centros escolares
- › Campaña de donación de libros
- › Campaña Abriga a tu Hermano
- › Construyamos sonrisas esta Navidad
- › Colaboración con la Liga Peruana Contra el Cáncer



› Voluntariado 2017



# 10.

## Índice de contenido **GRI**

## > Índice de contenido **GRI (G4-32)**\*

Nuestro Reporte de Sostenibilidad 2017 responde a los indicadores de conformidad esencial, de acuerdo a los requerimientos de la Guía de Elaboración del Global Reporting Initiative – GRI G4. La siguiente tabla indica dónde ubicar la información relativa a los indicadores reportados.

Contenidos Básicos Generales		
Estrategia y análisis		
Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
G4-1	3	4.7,6.2,7.4.2
Perfil de la organización		
Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
G4-3	64	
G4-4	13, 14	
G4-5	5, 64	
G4-6	5	
G4-7	8	
G4-8	13, 14	6.3.10,
G4-9	6, 8, 10, 29	6.4.1,6.4.2,
G4-10	29, 30	6.4.3,6.4.4,
G4-11	35	6.4.5,6.8.5,
G4-12	42	7.8
G4-13	No se han presentado cambios significativos	
G4-14	21, 45	
G4-15	37, 45	
G4-16	26	

\* Este reporte no presenta omisiones.

### Aspectos materiales y cobertura

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
G4-17	Los estados financieros están en la Memoria Anual 2017 <a href="http://www.mota-engil.pe/media-memoria-anual.html">http://www.mota-engil.pe/media-memoria-anual.html</a>	
G4-18	24	5.2,
G4-19	24	7.3.2,
G4-20	24	7.3.3,
G4-21	25	7.3.4
G4-22	No existe reexpresión de la memoria al ser el Primer Reporte de Sostenibilidad	
G4-23	No existen cambios al ser el Primer Reporte de Sostenibilidad. La cobertura corresponde a las operaciones en Perú	

### Participación de las partes interesadas

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
G4-24	21	
G4-25	21	5.3
G4-26	21,22,23	
G4-27	24,25	

### Perfil del reporte

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
G4-28	2017	
G4-29	Primer Reporte de Sostenibilidad	
G4-30	Periodicidad anual	7.5.3,
G4-31	64	7.6.2
G4-32	56 De conformidad con las Guías G4 del GRI y bajo la opción Esencial (core)	
G4-33	Este reporte no está auditado	

### Gobierno

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
G4-34	12	6.2, 7.4.3, 7.7.5

### Ética e integridad

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
G4-56	11, 17	4.4, 6.6.3

### Contenidos Básicos Específicos

#### Aspectos Económicos

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
Enfoque de gestión	10	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
G4-EC1	10	6.8.1, 6.8.2, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9
G4-EC8	34, 43	

#### Aspectos Ambientales

##### Energía

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
Enfoque de gestión	45	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
G4-EN3	45	6.5.4

##### Efluentes y residuos

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
Enfoque de gestión	47	
G4-EN23	47, 48	

### Cumplimiento regulatorio

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
Enfoque de gestión	49	
G4-EN29	49	

### Aspectos Sociales: Derechos Humanos

#### No discriminación

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
Enfoque de gestión	35	
G4-HR3	35	

#### Libertad de asociación y negociación colectiva

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
Enfoque de gestión	35	
G4-HR4	35	

### Aspectos Sociales: Prácticas Laborales

#### Empleo

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
Enfoque de gestión	31	
G4-LA1	31	

### Salud y seguridad en el trabajo

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
Enfoque de gestión	39	
G4-LA5	39	
G4-LA6	40	
G4-LA7	38	

### Capacitación y educación

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
Enfoque de gestión	33	
G4-LA9	33	
G4-LA10	33	
G4-LA11	32, parcial	

## Aspectos Sociales: Sociedad

### Comunidades locales

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
Enfoque de gestión	51	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
G4-SO1	51-55	6.3.9, 6.5.1, 6.5.2, 6.5.3, 6.8

### Lucha contra la corrupción

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
Enfoque de gestión	17	7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
G4-SO4	17	6.6.1, 6.6.2, 6.6.3, 6.6.6
G4-SO5	17	6.6.1, 6.6.2, 6.6.3, 6.6.6

### Aspectos Sociales: Responsabilidad De Los Productos

#### Etiqueta de productos y servicios

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
Enfoque de gestión	16	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5
G4-PR5	16	

### Asuntos Materiales No GRI

Contenidos básicos generales	Página	ISO 26000
Innovación y tecnología	15	
Reputación	17	
Clima Laboral	32	



---

Contacto Mota Engil Perú S.A. (G4-3)  
Sede principal:  
Avenida Nicolás Ayllón, 2634 Ate  
Lima, Perú (G4-5)

Te invitamos a enviar tus  
Comentarios (G4-31)  
[sostenibilidad@mota-engil.pe](mailto:sostenibilidad@mota-engil.pe)

Elaborado con la asesoría de AC  
Sostenibilidad  
[www.acsostenibilidad.com](http://www.acsostenibilidad.com)