

# *Reporte de Sostenibilidad*

**2018**



# ÍNDICE

**1** Mensaje del Gerente General

**2** Mota-Engil Perú

**3** Estrategia de Sostenibilidad

**4** Ética y Transparencia

**5** Gestión del Talento

**6** Seguridad y Salud Ocupacional

**7** Socios de Negocio

**8** Gestión Ambiental

**9** Valor Social

**10** Índice GRI

## MENSAJE DEL GERENTE GENERAL (GRI 102-14)

Es para mí una gran satisfacción poner a su disposición nuestro Reporte de Sostenibilidad 2018, el cual fue elaborado bajo los nuevos estándares del Global Reporting Initiative (GRI), donde mostramos nuestro compromiso social, ambiental y de promotor de desarrollo del país.

A pesar de la coyuntura política y económica, el 2018 fue un año sólido en cuanto al desempeño económico de Mota-Engil Perú, resultados que reflejan nuestro liderazgo en el sector construcción. Logramos 14.82% de EBITDA sobre nuestras ventas; el valor más alto alcanzado en la historia de Mota-Engil Perú. Todo esto no sería posible sin la confianza de nuestros clientes, el apoyo de nuestros proveedores y el compromiso de nuestros colaboradores.

En el 2018, el sector construcción se vio envuelto en denuncias, investigaciones y noticias mediáticas por casos de corrupción que generaron inestabilidad política y económica en el país. Frente a este escenario, en Mota-Engil Perú reafirmamos nuestro compromiso con el Perú en la lucha contra la corrupción: por una sociedad donde la ética y la transparencia sean la base del comportamiento de las personas.

Durante el año, hubo cambios importantes en la organización: la conformación de un nuevo directorio y la reestructuración del organigrama de la empresa. Estos cambios fortalecieron el Sistema de Cumplimiento al designarse un Responsable del Sistema y conformarse el área de Cumplimiento.

Asimismo, afianzamos la relación comercial con nuestros clientes e iniciamos trabajos con dos nuevos clientes: AngloAmerican/Fluor y Marcobre/Ausenco. Desarrollamos nuestras obras de la mano de 1,260 proveedores y contamos con 2,797 colaboradores, de los cuales el 72% fueron procedentes del interior del país.

Dimos inicio al proceso para obtener la certificación de la ISO 37001: Sistema de Gestión Antisoborno; además pusimos a disposición de nuestros colaboradores y socios de negocio canales de denuncia para la comunicación de presuntas irregularidades. Estas prácticas están orientadas a consolidar la cultura ética de la empresa y prevenir actos de corrupción.

En seguridad y salud ocupacional, obtuvimos un Índice de Frecuencia de Accidentes (IF) de 0.10 y un Índice de Severidad (IS) de 0.77; el primero reducido en más de 30% y el segundo en más de 70% respecto al año 2017.

En el ámbito ambiental, nuestras operaciones son gestionadas con respeto y cuidado del medio ambiente. Esto lo hemos traducido en acciones concretas como la medición de nuestra huella de carbono, el consumo responsable de la energía y del agua, y la correcta gestión de los residuos en nuestras operaciones. En el 2018, realizamos la primera medición de emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) derivadas del consumo de combustible por el uso de equipos móviles y estacionarios. Se estableció una metodología de cálculo de GEI y en los próximos años esperamos fortalecer este proceso para identificar e implementar acciones de mitigación.

En el ámbito de nuestra gestión social, promovimos por tercer año consecutivo el Premio Fundación Manuel Ant3nio da Mota y continuamos con el Programa de Becas de Estudio en beneficio de los hijos de nuestros colaboradores. En nuestras obras, continuamos contribuyendo con la economía local a través de la generaci3n de empleo y contrataci3n de empresas locales. Por todos los hitos alcanzados, decidimos renovar nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, cuya gesti3n se expresa en los temas que verán reportados en esta publicaci3n.

En el presente informe, rendimos cuenta de cómo nuestra estrategia da respuesta a los retos que se nos presentan anualmente, retos que logramos superar y así contribuir con el desarrollo de la sociedad peruana involucrando en nuestra gesti3n a todas nuestras partes interesadas.

Quisiera concluir este mensaje agradeciendo a nuestros colaboradores por su compromiso y dedicaci3n, y a nuestros clientes y proveedores por su lealtad y preferencia. Los invitamos a leer nuestro Reporte de Sostenibilidad.

Cordialmente,



Ricardo Camelo  
*Director - Gerente General*

# 2 *Mota-Engil Perú*



## Mota-Engil Perú (GRI 102-4) (GRI 102-6)

Pertenece al Grupo Mota-Engil, una multinacional líder en Portugal:



Pensamos y actuamos de manera consecuente con nuestra misión y avanzamos hacia un solo objetivo: ser una empresa de referencia en el mercado peruano, promoviendo una cultura de emprendimiento e innovación, y un comportamiento socialmente responsable.

# PRINCIPALES CIFRAS DE MOTA-ENGIL PERÚ



US\$ **212**

**MILLONES DE DÓLARES**  
EN VENTAS

US\$ **339**

**MILLONES DE DÓLARES**  
EN BACKLOG

**14.82**

% **DE EBITDA**  
SOBRE LAS VENTAS

**2,797**

**COLABORADORES**  
AL CIERRE DEL  
2018

**374**

**MILES DE HORAS**  
DE CAPACITACIÓN  
IMPARTIDAS

## 2.1 Lineamientos Empresariales (GRI 102-16)

### MISIÓN

*Ser una empresa de referencia en el mercado peruano, marcada por una cultura de emprendimiento e innovación y un comportamiento socialmente responsable, que genere fuertes y duraderas relaciones de confiabilidad; a través de servicios reconocidos por su alta competencia técnica, enfocada en resolver los retos de nuestros clientes.*

*Somos una empresa de Ingeniería y Construcción, que fusiona experiencia internacional con talento peruano para lograr satisfacer a nuestros clientes y stakeholders; priorizando la calidad, el bienestar de los colaboradores y el desarrollo sostenible con especial énfasis en el respeto al medio ambiente, la responsabilidad con las comunidades, seguridad y salud laboral.*

### VISIÓN

## VALORES



### AMBICIÓN

Hacer más y mejor con osadía y confianza



### INTEGRIDAD

Honestidad, verdad, lealtad, rectitud y justicia



### COHESIÓN

Sabiduría y fuerza para superar retos



### ESPÍRITU DE GRUPO

Respeto por las diferencias y reciprocidad

## 2.2 Excelencia operacional (GRI 102-11) (GRI 102-12) (GRI 102-13)

Contamos con la triple certificación del Sistema de Gestión de la Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente basado en lo establecido por las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, el cual es aplicado en todas las actividades que realizamos. Asimismo nos encontramos en proceso de obtener la certificación de la ISO 37001 con miras a fortalecer nuestra cultura ética y de cumplimiento.

Para fortalecer la gestión interna, en Mota-Engil Perú contamos con cuatro comités, los cuales se reúnen permanentemente:



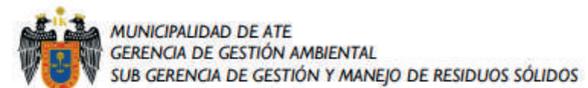
Formamos parte de diversos gremios y asociaciones relacionadas con el sector construcción. A través de estas sinergias, aportamos nuestra experiencia al desarrollo de conocimientos en el sector. En el 2018, nos relacionamos con las siguientes organizaciones:



Empresarios por la educación



Instituto Nacional de Calidad (INACAL)



Programa de Segregación de la Municipalidad de Ate

## 2.3 Áreas de Negocio (GRI 102-2) (GRI 102-6)

### INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN



**Infraestructura**

Contamos con amplia experiencia para desenvolvemos en todas las fases del desarrollo de proyectos de minería, carreteras, obras marítimas, ferrovías, energías, y Oil & Gas.



**Edificaciones de uso público**

Nuestra experiencia nos permite trabajar en condiciones climáticas extremas. Hemos construido el hospital ubicado a mayor altitud (4360 msnm) a nivel mundial: Hospital de Apoyo San Martín de Porres de Macusani ubicado en Puno.

### ESPECIALIDADES TÉCNICAS



**Cimentaciones y Geotecnia**

Somos la empresa líder del mercado peruano en Cimentaciones y Geotécnica. Hemos realizado importantes inversiones en equipos, en tecnología de vanguardia y en la formación de nuestros especialistas.



**Laboratorio**

Contamos con un Laboratorio que cuenta con 21 ensayos acreditados por el organismo peruano INACAL, el cual dispone de equipos e instrumentos de primer nivel que aseguran un servicio de alta calidad y credibilidad.

### MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS



**Energía**

El Grupo Mota-Engil cuenta con amplia experiencia en la gestión y tratamiento de residuos en Europa, África y América Latina. En el Perú, tenemos previsto fortalecer esta área de negocio en los próximos años.



**Residuos**

En el sector energético, contamos con un proyecto en concesión de generación de energía renovable: el proyecto Tarucani, ubicado en Arequipa y que consiste en la construcción y operación de una central hidroeléctrica.

## 2.4 Desempeño económico (GRI 102-7) (GRI 201-1)

El 2018 fue un año de nuevos retos y cambios para Mota-Engil Perú. A pesar de la coyuntura política y económica en el que se desarrolló el sector construcción, fortalecimos nuestra presencia en el mercado y se nos adjudicó obras de gran envergadura e importancia para el desarrollo del país. Nuestro desempeño económico refleja el valor económico generado para la empresa y nuestra contribución al país por el impacto positivo generado hacia nuestros colaboradores, nuestros proveedores, el Estado y la Sociedad.

Valor Económico directo creado (Montos en dólares)	2018
Ingresos	211.6 millones
<b>Valor Económico Distribuido</b>	
Costos Operativos	120.5 millones
<b>Retribución a Colaboradores</b>	
Salariales	45.8 millones
Beneficios Sociales	12.9 millones

Valor Económico directo creado (Montos en dólares)	2018
<b>Estado</b>	
Pago de impuestos / otros	911 mil
Inversión social	256 mil
<b>Valor económico retenido</b>	
Valor económico retenido (EBITDA)	31.4 millones

Nuestros resultados representaron el esfuerzo realizado por todos para alcanzar nuestros objetivos; logrando ser más eficientes en la gestión de nuestros procesos. Nuestro EBITDA fue 16% más que el año 2017 alcanzando el valor de \$ 31.4 millones, aun cuando nuestros ingresos se mantuvieron al mismo nivel que el año anterior. Es así que alcanzamos 14,82% de EBITDA, el valor más alto alcanzado en la historia de Mota Engil Perú.

▷ **Ingresos 212 millones de dólares**

## 2.5 Nuestras obras (GRI 102-2) (GRI 102-7)

Hemos fortalecido nuestra experiencia a través de las obras que tuvimos en el año, entre las cuales destacan las siguientes:



Construcción de la Etapa 3 y 4 de la Presa de Relaves  
Minera Las Bambas



Recrecimiento de la Presa de Relaves Toromocho - Etapa 3  
Minera Chinalco Perú



Construcción de la Presa Vizcachas y Bocatoma Títire  
Minera Angloamerican Quellaveco / Fluor



Bulk Earthworks Mina Justa  
Marcobre / Ausenco

## 2.5 Nuestras obras (GRI 102-2) (GRI 102-7)



Mantenimiento Rutinario de la carretera Conococha - Yanacancha y Accesos / Compañía Minera Antamina



Construcción Puente Nanay y Viaductos de Acceso PROVIAS



Diseño y construcción del Hospital San Martín de Porres de Macusani / Consorcio Telefónica, BCP y Pacífico Seguros



Pantalla de Impermeabilización Blanket Estribo Derecho 4,135 msnm / Compañía Minera Antamina

# 3 Estrategia de Sostenibilidad



## Estrategia de Sostenibilidad

Nuestra estrategia de sostenibilidad se basa en un modelo de gestión ético, social y ambientalmente responsable.

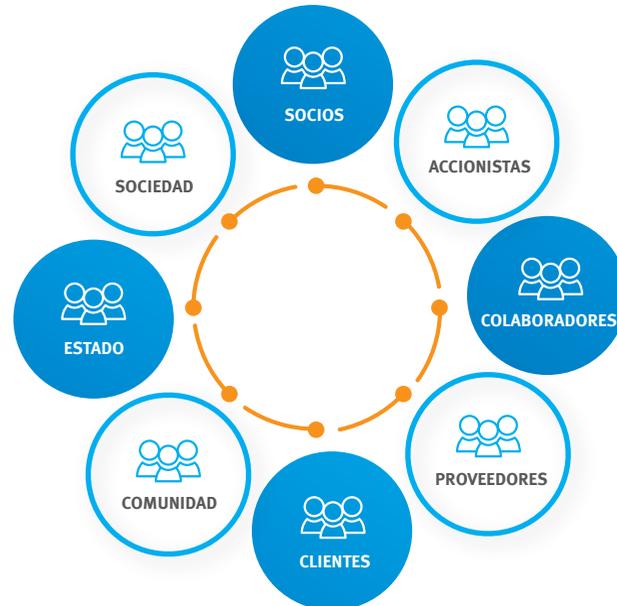
Contamos con una Política de Sostenibilidad que incorpora los compromisos asumidos por Mota-Engil Perú frente a los siguientes pilares:



### 3.1 Nuestras partes interesadas (GRI 102-40) (GRI 102-42)

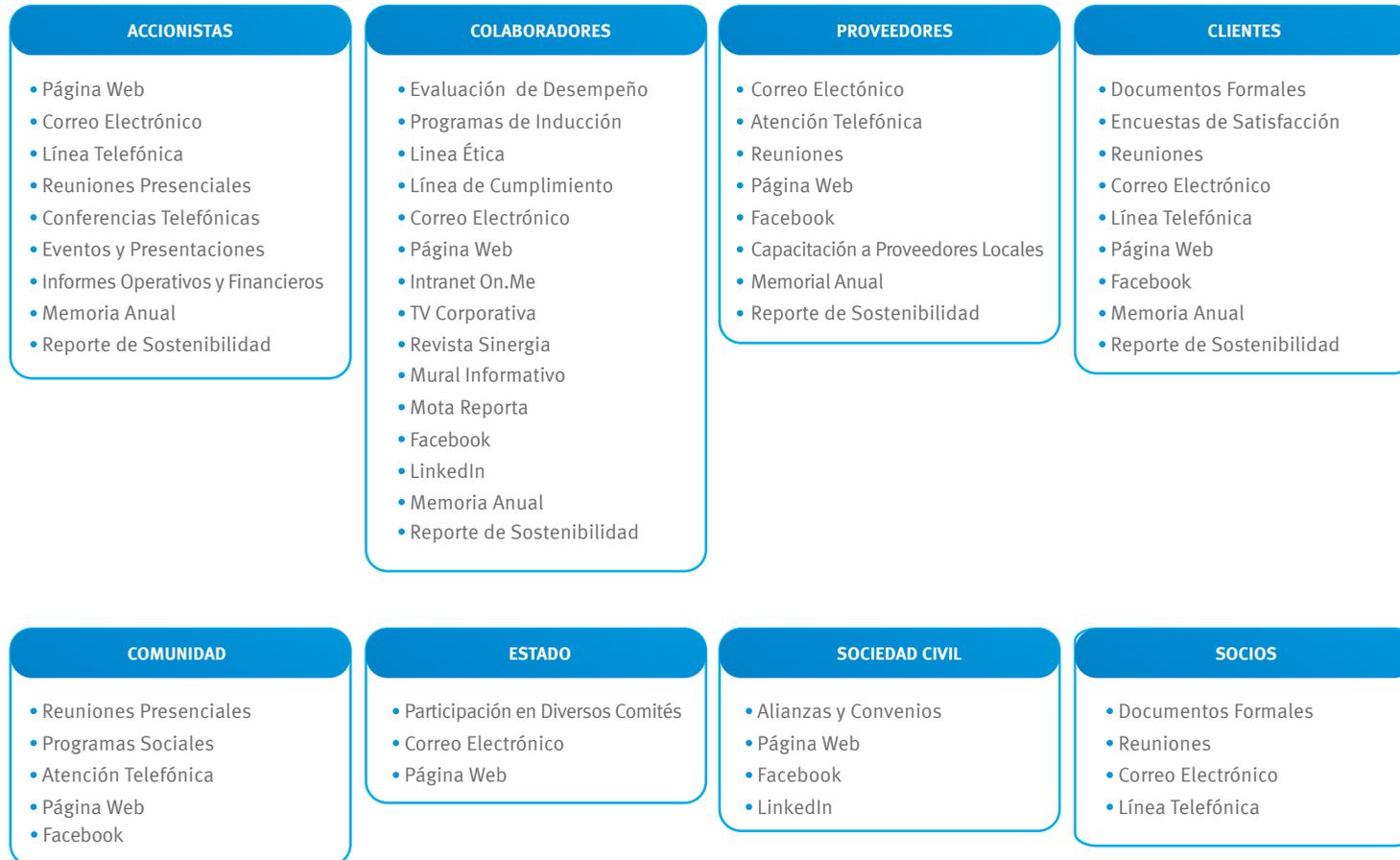
Nuestras partes interesadas son pieza clave en nuestra estrategia de sostenibilidad y su identificación presenta un carácter transversal a toda la organización. En Mota-Engil Perú, periódicamente analizamos si el marco de relación se ha ampliado significativamente o si se han presentado cambios relevantes en nuestro vínculo con aquellos con quienes nos relacionamos.

Del proceso de identificación, evaluación y priorización de partes interesadas participa el Comité de Sostenibilidad integrado por directores y gerentes.



*Para Mota-Engil Perú la seguridad y salud de nuestros colaboradores, y el cuidado del medio ambiente son ejes transversales en el marco de una gestión ética y responsable en toda nuestra organización.*

Tenemos establecidos canales de comunicación con nuestras partes interesadas, entre los cuales destacan nuestra página web, el portal interno ON.ME y las redes sociales donde venimos consolidando nuestra presencia.



### 3.2 Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)

En Mota-Engil Perú contribuimos con los ODS establecidos por las Naciones Unidas; los cuales nos unen para lograr un cambio positivo en beneficio de las personas y el medio ambiente.

Desde el sector donde nos desempeñamos, contribuimos principalmente con tres objetivos de desarrollo sostenible:



- Programas de Becas de Estudio para los hijos de nuestros colaboradores.
- Premio Fundación Manuel Antonio da Mota que reconoce el desarrollo de ideas innovadoras en la Instituciones Educativas Públicas.



- Promovemos el empleo a nivel nacional, dinamizando la economía del país.
- Ofrecemos condiciones laborales dignas a todos nuestros colaboradores.
- Contamos con un programa de atracción de jóvenes talentos: Trainees - Programa Start@ME.
- Programa de contratación de mano de obra local.
- Impulsamos la economía contratando empresas locales.



- Realizamos inversiones importantes en tecnologías eficientes y amigables con el medio ambiente.

### 3.3 Proceso de Materialidad (GRI 102-43) (GRI 102-46)

Para la elaboración de nuestro Reporte de Sostenibilidad utilizamos los Estándares del Global Reporting Initiative- GRI. De acuerdo a la metodología GRI, definimos los temas que son materiales para Mota-Engil Perú y los indicadores a reportar.

En este sentido nuestro proceso de materialidad cuenta con las siguientes etapas:

#### IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS

Taller de impactos con los colaboradores.

#### COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO CON LAS PARTES INTERESADAS

Encuesta online colaboradores, encuesta online proveedores y clientes, y encuesta presencial comunidad.

#### PRIORIZACIÓN DE TEMAS MATERIALES (ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES)

Cruce de los impactos con las expectativas de las partes interesadas.

#### DEFINICIÓN DE INDICADORES MATERIALES

El Comité de Sostenibilidad valida los indicadores materiales.

Asimismo tomamos en cuenta aquellos temas relevantes y significativos para la empresa durante el periodo a reportar: coyuntura política y económica, cambios en la legislación, sucesos a nivel local y mundial, cambios internos en la organización, entre otros.

Lista de Aspectos Materiales, Cobertura y Partes Interesadas Relacionadas **(GRI 102-44)** **(GRI 102-46)** **(GRI 102-47)**

Nº	ASPECTO MATERIAL	CATEGORÍA	COBERTURA	PARTE INTERESADA
01	Valor Económico Generado	Económico	Interna y Externa	Accionistas, Gobierno, Colaboradores y Comunidad
02	Impactos Económicas Indirectos	Económico	Externa	Comunidad y Sociedad
03	Clima laboral	Propio del Negocio	Interna	Colaboradores
04	Empleo local en nuestras operaciones	Social	Interna y Externa	Colaboradores y Comunidad
05	Prácticas Anti-corrupción	Económico	Interna y Externa	Accionistas, Colaboradores, Clientes, Comunidad y Sociedad
06	Emisiones	Medio Ambiente	Externa	Comunidad, Sociedad y Medio Ambiente
07	Impactos Ambientales en la Cadena de Suministro	Medio Ambiente	Interna y Externa	Comunidad, Sociedad, Medio Ambiente y Gobierno
08	No Discriminación	Social	Interna y Externa	Accionistas, Colaboradores, Clientes, Comunidad y Sociedad
09	Generación de Empleo	Social	Interna y Externa	Colaboradores
10	Formación y Educación Colaboradores	Social	Interna	Colaboradores
11	Diversidad e Igualdad de oportunidades	Social	Interna y Externa	Colaboradores, Comunidad y Proveedores
12	Impacto en nuestra comunidad local	Social	Externa	Comunidad

13	Satisfacción del cliente	Propio del negocio	Externa	Clientes
14	Seguridad y Salud Laboral	Social	Interna	Colaboradores
15	Residuos	Medio Ambiente	Externa	Comunidad, Sociedad y Medio Ambiente
16	Reputación	Propio del Negocio	Interna y Externa	Accionistas y Clientes
17	Evaluación Social de Proveedores	Social	Externa	Proveedores
18	Consumo, intensidad y reducción energética	Medio Ambiente	Externa	Comunidad, Sociedad y Medio Ambiente
19	Formación a colaboradores en Derechos Humanos	Social	Interna	Colaboradores

● Nuestro Reporte de Sostenibilidad no ha incluido información de algunos indicadores como: impactos ambientales en la cadena de suministro, evaluación social de proveedores y formación de colaboradores en Derechos Humanos.

# 4 *Ética y Transparencia*



## Ética y Transparencia **(GRI 102-16)** **(IPN -2)**

Nuestra reputación es fruto de la dedicación y del trabajo de todos. No solo consiste en cumplir las leyes, reglas y reglamentos aplicables al negocio sino también en el cumplimiento de altos estándares de conducta empresarial.

En Mota Engil Perú, buscamos fomentar una gestión ética basada en las prácticas del buen gobierno corporativo.

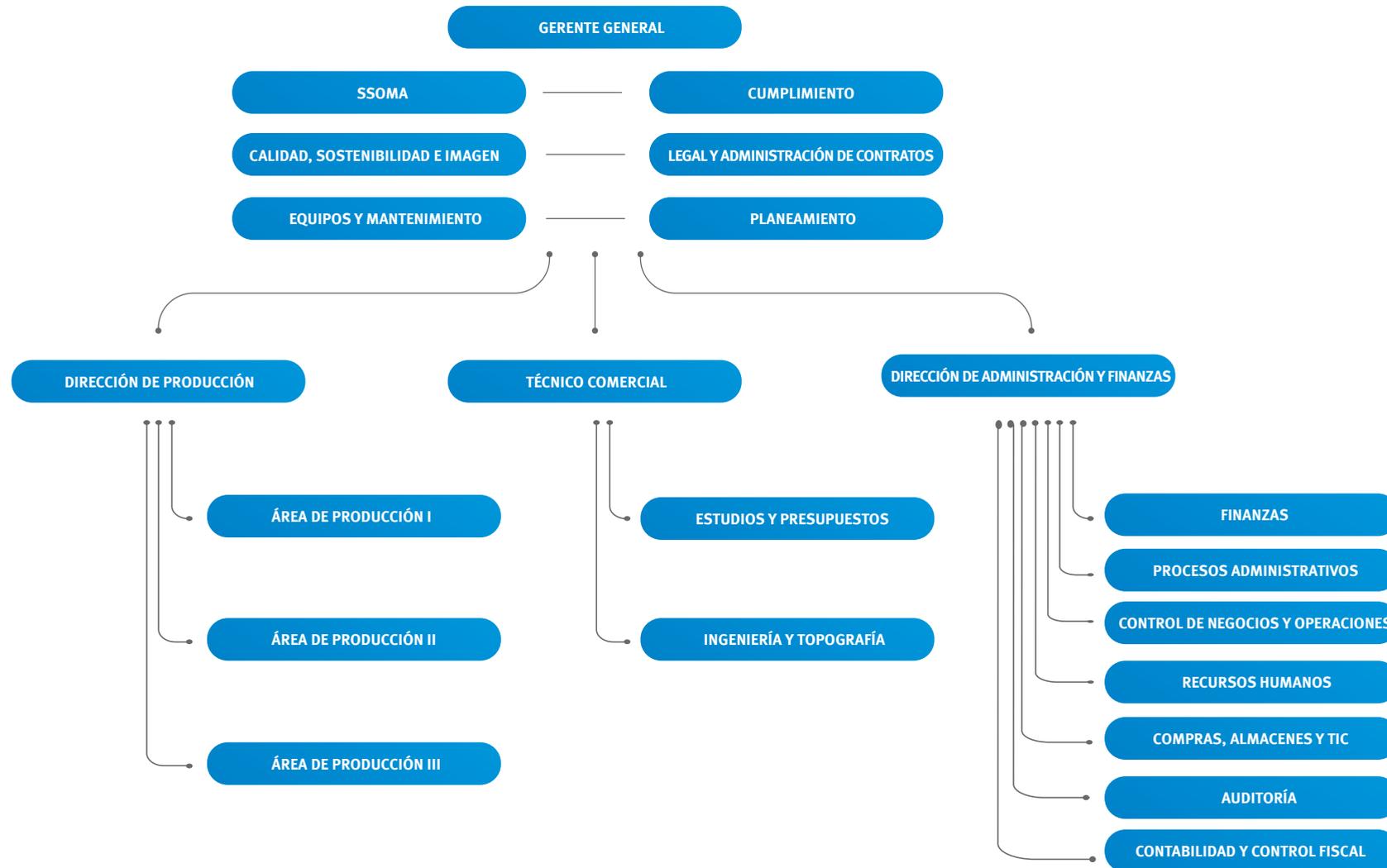
### 4.1 Estructura Organizacional **(GRI 102-18)** **(GRI 102-10)**

El Directorio es el máximo órgano de gobierno de Mota-Engil Perú. El cual está conformado por cuatro directores, de los cuales uno tiene el cargo de Gerente General.

Directores y gerentes actúan con el ejemplo; promoviendo en los colaboradores un comportamiento ético y transparente, coherente con los compromisos asumidos al más alto nivel.

En el 2018, hubo cambios importantes en la organización: la conformación de un nuevo directorio, la reestructuración del organigrama de la empresa y el cambio de domicilio de la sede central. Los dos nuevos directores que asumieron funciones ocuparon anteriormente otras posiciones en Mota-Engil Perú. Por lo que su experiencia y conocimiento del mercado aportan significativamente en su gestión. Asimismo, los cambios en la organización de la empresa, fortalecieron el Sistema de Cumplimiento al designarse un Responsable del Sistema y conformarse el área de Cumplimiento.

Para gestionar adecuadamente el cambio de la sede central se implementó un plan denominado “Gestión del cambio” con el fin de facilitar la adaptación de los colaboradores a las nuevas instalaciones. El cambio fomentó la integración de áreas y originó un espacio colaborativo que permitió mejorar la capacidad de respuesta hacia nuestros clientes internos.



En Mota-Engil Perú contamos con un Responsable del Sistema de Cumplimiento, un Oficial de Cumplimiento, y un Comité de Ética y Cumplimiento integrado por directores y gerentes.

Asimismo, el Grupo Mota-Engil tiene designado un Chief Compliance Officer (CCO) cuya función principal es aplicar de manera transversal y universal en todos los mercados las prácticas y reglas de compliance. El Grupo tiene asignado también un focal point en Europa, África y América Latina, los cuales brindan soporte a los mercados.

Esta estructura nos permite prevenir, detectar y sancionar potenciales actos de corrupción en nuestras operaciones, promoviendo permanentemente un comportamiento donde nuestros valores prevalezcan en la relación con nuestros colaboradores y socios de negocio.

## 4.2 Sistema de Cumplimiento

En el 2018, continuamos con la implementación de nuestro Sistema de Cumplimiento, alineando nuestra gestión a lo establecido por la casa matriz.

Objetivos del Sistema de Cumplimiento:



Principales documentos del Sistema de Cumplimiento:



### 4.3 Gestión de Riesgos (GRI 205-1)

En el 2018, realizamos la evaluación de riesgos de corrupción, lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Esta evaluación se realizó en toda la empresa, para lo cual se contó con la asesoría de una consultora especialista.

De los riesgos identificados, cuatro se categorizaron como de “riesgo alto”; todos vinculados al delito de cohecho activo genérico (corrupción). Los cuales se detallan a continuación:

- 1 **Que se otorguen cupos de trabajo u otros beneficios laborales a funcionarios públicos (o a sus familias o empresas relacionadas) para obtener ventajas indebidas.**
- 2 **Que se realicen pagos irregulares a funcionarios públicos (o a sus familiares o empresas relacionadas) para obtener beneficios indebidos, encubiertos en compras fuera del proceso regular.**
- 3 **Que se realicen pagos irregulares a funcionarios públicos (o a sus familiares o empresas relacionadas) para obtener beneficios indebidos, encubiertos con comprobantes de pago de caja chica o reembolsos (en las oficinas administrativas o en las obras).**
- 4 **Que se realicen pagos irregulares a funcionarios públicos como respuesta a chantajes o extorsiones para manejar conflictos sociales.**

▶ ***En Mota-Engil Perú, hemos diseñado planes de acción e implementado controles que permiten abordar todos los riesgos identificados.***

#### 4.4 Comunicación y capacitación (GRI 205-2)

Con la finalidad de comunicar y capacitar a nuestros colaboradores respecto al alcance del Sistema de Cumplimiento, se organizaron campañas de difusión, y capacitaciones presenciales y virtuales.

Trabajamos en la difusión de todos los documentos del Sistema de Cumplimiento, poniendo mayor énfasis en la difusión de la Política, el Código de Ética y el Manual para la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. Estos documentos fueron comunicados a todos los colaboradores a través de los canales internos (portal ON.ME, página web, pop up virtuales, etc.). El 73% de los colaboradores de la empresa recibieron el Código de Ética y el Manual impreso.

En el 2018, se realizaron 678 horas hombre de capacitación:

- Capacitación Anual dirigida a los colaboradores de la sede central dictada por Ernst & Young.
- Capacitación virtual para personal de la sede central y obras.
- Capacitaciones internas a las áreas de la empresa.
- Capacitaciones específicas a las áreas y puestos identificados con mayor riesgo de corrupción.
- Charlas de inducción al personal nuevo de sede central y obras.



Sede Central

#### 4.5 Línea Ética (GRI 205-2) (GRI 205-3)

En Mota-Engil Perú, tenemos establecidos canales de denuncia para la comunicación de presuntas irregularidades. Estos canales pueden ser utilizados por nuestros colaboradores, socios de negocio y terceros para comunicar incumplimientos de políticas, normas y procedimientos internos; y/o cualquier conducta que pudiera ser sospechosa de un acto de soborno, corrupción y otros delitos en el desarrollo de las actividades de la empresa.

CANAL	Detalle
Buzón MEP	Av. Javier Prado Este N°444. Piso 22 - Atención: Área de Cumplimiento
Correo Electrónico	etica@mota-engil.pe
Página Web	<a href="http://www.mota-engil.pe/contactenos-linea-etica-1.html">http://www.mota-engil.pe/contactenos-linea-etica-1.html</a>

Todas las denuncias son recibidas y gestionadas únicamente por el Responsable del Sistema de Cumplimiento quien queda sujeto a un Compromiso de Confidencialidad. Todas las denuncias que ingresan por nuestros canales son recibidas simultáneamente por la Línea Ética corporativa. De esta manera se garantiza la transparencia y atención de todas las denuncias recibidas.

En Mota-Engil Perú, garantizamos la confidencialidad de los datos del denunciante, con absoluta reserva de su identidad así como la ausencia de represalias.

En el 2018, hemos recibido ocho denuncias, de las cuales siete se encuentran cerradas y una en proceso de atención:

TIPOS DE DENUNCIA	Nº total de casos reportados
Corrupción/ Soborno	6
Incumplimiento de normas internas	1
<b>Total</b>	<b>7</b>

Del total de los casos reportados de corrupción y soborno, tomamos las siguientes acciones correctivas:

ACCIÓN CORRECTIVA	Nº de casos
No renovación contractual al colaborador/ socio de negocio	1
Término de la relación contractual con el colaborador / socio de negocio	3
Capacitación específica al colaborador/ socio de negocio	2
<b>Total</b>	<b>6</b>

Finalmente, del caso reportado por incumplimiento de normas internas, tomamos la decisión de terminar la relación contractual con el socio de negocio.

# *5 Gestión del Talento*



## Gestión del Talento

Nuestros colaboradores constituyen la principal fuerza de Mota-Engil Perú. Su experiencia, empeño y compromiso contribuyen al éxito de nuestras obras.

En el 2018, nuestra gestión estuvo orientada a alinearnos con la estrategia de gestión del talento del Grupo Mota-Engil. En ese sentido, iniciamos con la transformación digital de los procesos de reclutamiento y evaluación de desempeño en la plataforma SuccessFactors.

En el 2019, continuaremos trabajando en la transformación digital y en el fortalecimiento de otros procesos; en la búsqueda por convertirnos y ser reconocidos como un gran lugar para trabajar.

### 5.1 Colaboradores (GRI 102-7)

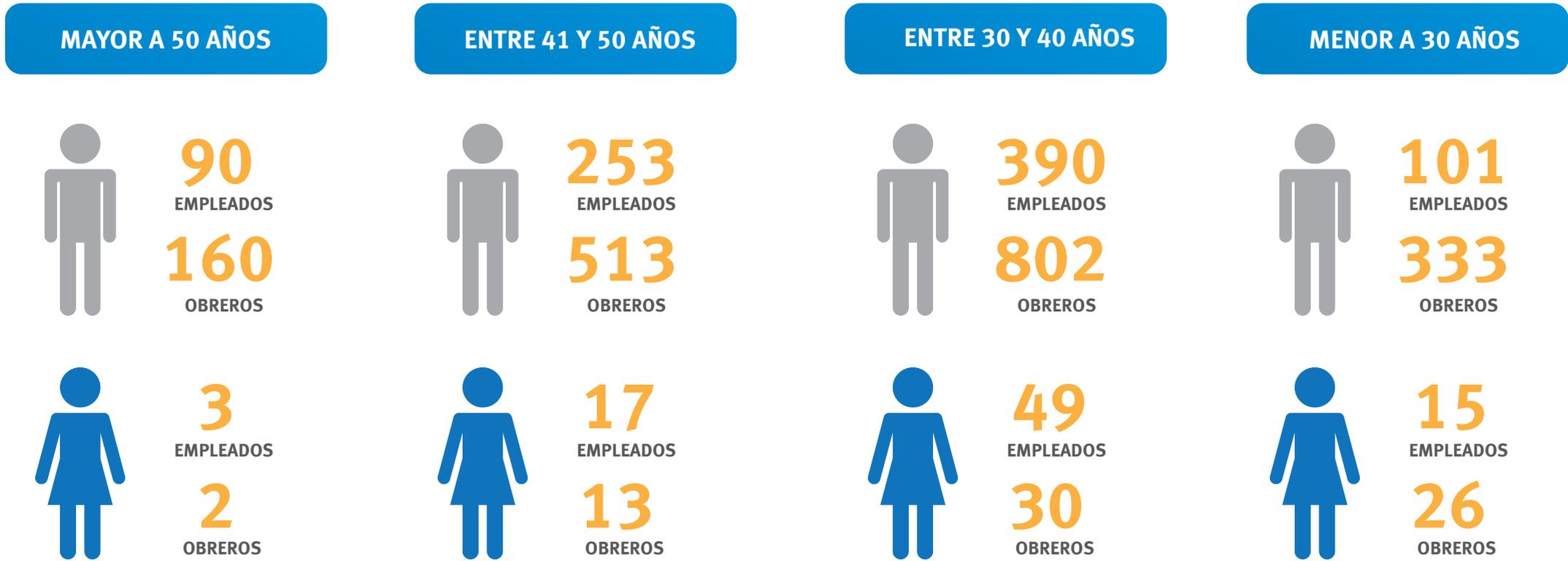
Al cierre del 2018, contamos con 2797 colaboradores. De los cuales, el 93% formó parte del equipo de trabajo de las obras. El porcentaje restante se desempeñó en nuestras Sede Central y Taller Central, ubicadas en la ciudad de Lima. Las obras que tuvieron mayor número de personal fueron las siguientes:

**Presa de Relaves Etapa 3 y 4 Minera Las Bambas 819 (29%)**

**Presa Vizcachas y Bocatoma Titire Minera Quellaveco 730 (26%)**

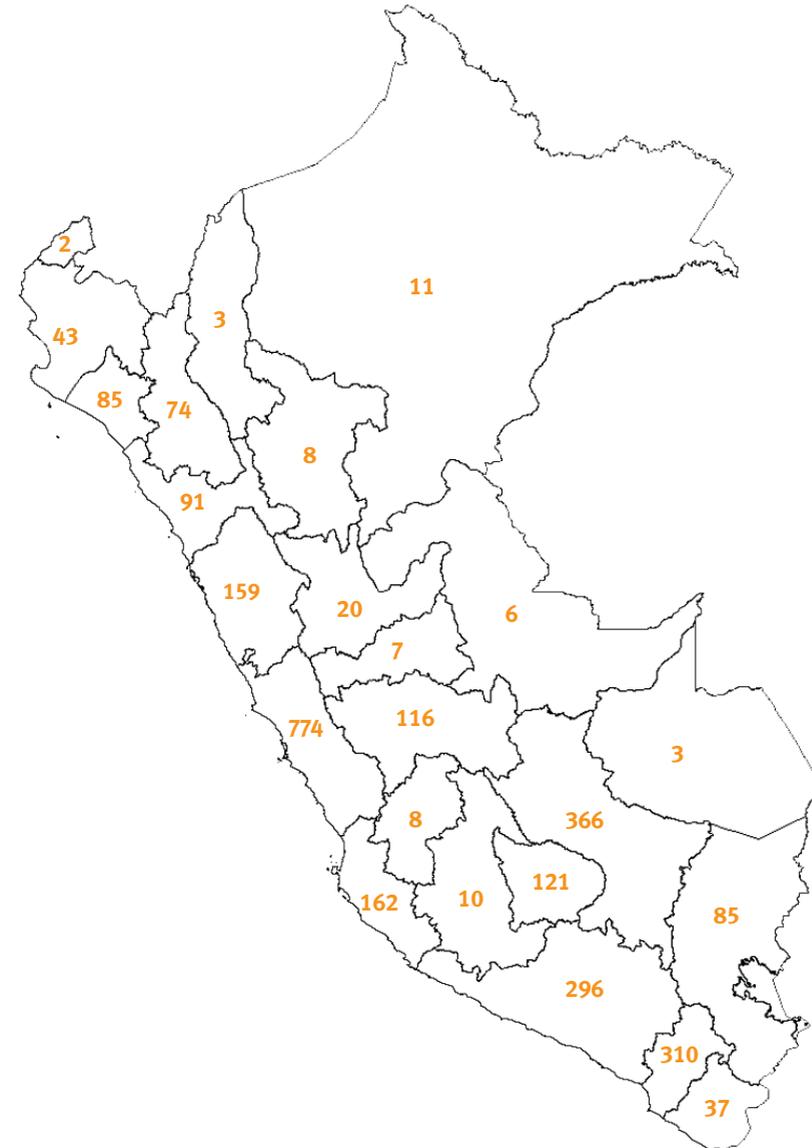
**Bulk Earthworks Mina Justa Marcobre/ Ausenco 499 (18%)**

Presentamos algunos datos importantes referentes a nuestro personal: **(GRI 102-8)**



En Mota-Engil Perú, generamos empleo a nivel nacional, contribuyendo con el desarrollo socioeconómico del país. El 72 % de nuestro personal proviene del interior del país.

Departamento	Total	Departamento	Total
Amazonas	3	Lambayeque	85
Áncash	159	Lima - Callao	774
Apurímac	121	Loreto	11
Arequipa	296	Madre de Dios	3
Ayacucho	10	Moquegua	310
Cajamarca	74	Pasco	7
Cusco	366	Piura	43
Huancavelica	8	Puno	85
Huánuco	20	San Martín	8
Ica	162	Tacna	37
Junín	116	Tumbes	2
La Libertad	91	Ucayali	6



Índice de Rotación **(GRI 401-1)**

Para calcular la rotación laboral, tomamos en cuenta el número de colaboradores, así como los ingresos y retiros, obteniendo los siguientes resultados:

Rangos de edad	Abandono de Trabajo	Despido	Renuncia	Rangos de edad	Abandono de Trabajo	Despido	Renuncia
<b>MAYOR A 50</b>	0.51%	0.04%	1.35%	<b>ENTRE 30 Y 40</b>	2.38%	0.24%	6.81%
FEMENINO			0.12%	FEMENINO	0.04%		0.63%
Empleados			0.04%	Empleados			0.40%
Obreros			0.08%	Obreros	0.04%		0.24%
<b>MASCULINO</b>	0.51%	0.04%	0.12%	<b>MASCULINO</b>	2.34%	0.24%	6.18%
Empleados	0.12%		0.04%	Empleados	0.24%	0.04%	2.06%
Obreros	0.40%	0.04%	0.08%	Obreros	2.10%	0.20%	4.12%
<b>ENTRE 41 Y 50</b>	1.27%	0.28%	4.51%	<b>MENOR A 30</b>	1.35%	0.08%	2.57%
FEMENINO			0.20%	FEMENINO			0.32%
Empleados			0.08%	Empleados			0.20%
Obreros			0.12%	Obreros	0.04%		0.12%
<b>MASCULINO</b>	1.27%	0.28%	4.32%	<b>MASCULINO</b>	1.35%	0.08%	2.26%
Empleados	0.08%		1.66%	Empleados	0.24%	0.04%	0.59%
Obreros	1.19%	0.28%	2.65%	Obreros	1.35%	0.08%	1.66%
				Rotación de Empleados	0.44%	0.04%	5.30%
				Total General	139	16	385
				Rotación Global	5.50%	0.63%	15.24%

Durante el periodo 2018, la rotación anual se ha mantenido dentro de los estándares esperados para el sector construcción.

## 5.2 Desarrollo y capacitación (GRI 404-1) (GRI 404-2)

Cumpliendo uno de nuestros objetivos estratégicos, en Mota-Engil Perú fomentamos la capacitación profesional, logrando en el 2018 impartir 373,682 horas de capacitación a nuestros colaboradores, de las cuales el mayor porcentaje corresponde a temas de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.

<b>Obras</b>	<b>361,490</b>
<b>Sede Central y Taller Central</b>	<b>12,192</b>
<b>N° de horas impartidas</b>	<b>373,682</b>
<b>N° de colaboradores acumulado</b>	<b>2562</b>
<b>Hora Per Cápita</b>	<b>146</b>

A continuación, detallamos algunos de los programas de capacitación que se impartieron durante el 2018:

Programas	Cursos
Programa de actualización	Sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del Terrorismo
Programa de actualización	Sistema de Cumplimiento
Fortalecimiento de habilidades blandas	Taller de Liderazgo Comprometido
Fortalecimiento de habilidades blandas	Inteligencia Emocional
Fortalecimiento de habilidades técnicas	Contratos de Construcción
Fortalecimiento de habilidades técnicas	Curso avanzado en Geotecnia Computacional

## Programa Talento MEP (GRI 404-2)

En el año 2018 iniciamos el programa de liderazgo para gerentes de proyecto. El objetivo del programa es desarrollar habilidades de liderazgo que permitan mejorar el clima laboral, los resultados y garantizar relaciones positivas con los clientes. El programa consta de siete módulos de aprendizaje en el cual se desarrollan temas tales como comunicación efectiva, liderazgo en el servicio y habilidades de negociación. Se utiliza coaching de equipos y metodologías ágiles en cada sesión con la finalidad de garantizar el aprendizaje de cada tema.

## Start@ME 7° Edición

Asimismo realizamos la 7° edición del programa Start@Me, el cual se encuentra alineado con la estrategia de gestión de talento del Grupo Mota-Engil.

Después de un riguroso proceso de selección en el cual participaron 394 postulantes de diferentes ciudades y universidades del país, fueron seleccionados 12 Trainees quienes iniciaron el programa en el mes de octubre. Ellos atravesaron por tres fases de aprendizaje: Alineación al corporativo, alineamiento al negocio e integración a las áreas core del negocio. La metodología de aprendizaje que se usó para garantizar la adquisición de conocimiento fue “aprender haciendo” u “On going training”, los 12 trainees rotaron por las principales obras y áreas de la empresa.



Trainees - Programa Start@ME

## Evaluación de desempeño (GRI 404-3)

En el 2018 evaluamos a 552 colaboradores, de los cuales el 69% recibió feedback, además el 77.5% de los evaluados se encontró satisfecho con los resultados de su evaluación. Continuaremos trabajando para fortalecer este proceso y obtener mejor resultados.

## 5.3 Clima Laboral (IPN-1)

En el 2018, no se realizó la encuesta de clima laboral, puesto que se dio prioridad a la implementación de oportunidades de mejora identificadas en el 2017 y a los lineamientos del Grupo Mota-Engil. Para que nuestra empresa sea reconocida como un gran lugar para trabajar.

## 5.4 Respeto a los Derechos Humanos (GRI 406-1)

En Mota-Engil Perú estamos convencidos de que el respeto por los derechos humanos constituye la base fundamental de los principios y valores sobre los que una empresa debe operar.



Colaborador MEP

## Diversidad, igualdad de oportunidades, no discriminación

Ofrecemos igualdad de oportunidades en nuestras prácticas de contratación y promoción, así como en los beneficios y salarios. No toleramos ningún tipo de discriminación contra cualquier persona con base en la ascendencia, religión, color, género, edad, estado civil, nacionalidad, orientación sexual, ciudadanía o discapacidad. Todos nuestros colaboradores tienen derecho a la igualdad de oportunidades y a un trato equitativo basado en el mérito.

En el 2018 no se ha reportado ningún caso de discriminación.

### Mota-Engil Perú en Femenino

Pertenece a un sector de actividad fuertemente masculino. El Grupo Mota-Engil desea que, en el futuro, más mujeres puedan romper las barreras y ejercer funciones en áreas históricamente desempeñadas por los hombres. En ese sentido, para consolidar una cultura empresarial orientada por los valores de la igualdad, el Grupo Mota-Engil viene trabajando en un Plan de Igualdad y No Discriminación. Asimismo ha conformado un Comité para la Igualdad entre hombres y mujeres que planificará y desencadenará un conjunto de procedimientos y medidas, con el objetivo de contribuir a una gestión socialmente responsable.

En Mota-Engil Perú, continuaremos promoviendo un ambiente empresarial basado en el respeto por la integridad y la dignidad de las personas; alineando nuestra gestión al Plan de Igualdad y Discriminación establecido por el Grupo.



Corredor de Nacala - Malawi

“He crecido en Mota-Engil, en un sector de actividad fuertemente masculino. Pero los tiempos cambian y hoy nos enorgullecemos de tener una realidad diferente: en Mota-Engil tenemos a mujeres en todos los niveles jerárquicos de la Organización, cuyo trabajo se reconoce y valora por su mérito y por la diferencia que la condición de ser mujer aporta a la toma de decisiones, a la dedicación al trabajo, a la inteligencia social y al equilibrio de las posiciones asumidas. Es cierto que también tenemos un importante camino para recorrer en esta materia, pero estamos empeñados en hacer que Mota-Engil sea una organización más atractiva para las mujeres y, de este modo, contribuir a una gestión socialmente más responsable y basada en la igualdad”.

**Dra. Manuela Mota**

Directora de Mota-Engil SGPS

Presidenta del Comité de Igualdad entre Hombres y Mujeres



Dra. Manuela Mota

## “Para cambiar el pensamiento de la gente, vale más lo que haces que lo que dices”

Jenny Yucra Bautista ingresó a Mota Engil Perú en el año 2013 y se desempeña en el área de geotecnia teniendo a cargo el equipo de soldadura especializada integrado por cerca de 40 personas. A lo largo de estos años ha participado en diferentes obras demostrando un buen desempeño y conocimiento técnico en su especialidad.

El ingresar a un sector conformado principalmente por hombres fue todo un reto para Jenny, quien muchas veces sintió que su conocimiento y habilidad no eran suficientes para conseguir el puesto, además de la subestima de algunos de sus colegas. Sin embargo, ella quería compartir la pasión que heredó de su padre y lo consiguió. “Mi papá era soldador y para mí era normal hacer el trabajo con él” – señaló.

Jenny sabe que hay una tarea pendiente de ir cambiando el pensamiento de las personas y sabe también que la manera de hacerlo es en el campo de acción. Día a día, ella nos demuestra que las oportunidades no deben tener distinción de género y se ha convertido en un ejemplo de superación.



Jenny Yucra

Al cierre del 2018, en Mota-Engil Perú contamos con 166 mujeres, las que representan el 6% respecto del total de colaboradores. **(GRI 405-1)**

RANGOS DE EDAD	Hombres	Mujeres
<b>MENOR A 30</b>		
Gerentes		
Jefes		
Otros Empleados	98	19
Obreros	334	26
<b>Total</b>	<b>432</b>	<b>45</b>
<b>ENTRE 30 Y 50</b>		
Gerentes	26	2
Jefes	41	9
Otros Empleados	570	60
Obreros	1312	45
<b>Total</b>	<b>1949</b>	<b>116</b>
<b>MAYOR A 50</b>		
Gerentes	7	1
Jefes	7	
Otros Empleados	76	2
Obreros	160	2
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>5</b>
<b>Sumatoria Total</b>	<b>2631</b>	<b>166</b>



Colaboradora MEP

## Libertad de asociación y negociación colectiva (GRI 102-41)

Para el personal que pertenece al régimen de construcción civil, la negociación colectiva se realiza en forma anual, y el pliego de reclamos es presentado por la Federación de Construcción Civil (FTCCP) a la entidad que representa a las empresas constructoras: Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO). Una vez firmados los acuerdos estos son implementados como parte del compromiso legal de nuestra empresa.

La representación del personal de construcción civil se da a través de la conformación de Comités de Obra, agrupación formal que es conformada por personal obrero, los cuales eligen a sus representantes pero siempre respaldados y afiliados al sindicato de la región en el que se encuentra ubicada la obra.

Durante el año 2018, nuestros obreros constituyeron un comité de obra en dos nuevas obras: Presa Vizcachas en Quellaveco (Moquegua) y Bulk Earthworks en Marcobre (Marcona-Ica). En las Bambas y Toromocho, continuaron los comités de obra que estaban constituidos.

El 100% de nuestros obreros de construcción civil se encuentra bajo un convenio colectivo.

## 5.5 Oportunidad de empleo local (GRI 203-2)

En Mota-Engil Perú buscamos contribuir al desarrollo de las zonas de influencia de nuestras obras a través de la contratación de personal local, quienes viven en zonas aledañas a nuestras operaciones. La oportunidad de empleo no solo permite incrementar los ingresos económicos de las personas, sino también contribuye al desarrollo de sus competencias y al dinamismo del mercado local.

En nuestras obras, el 100% de puestos de mano de obra no calificada es cubierto por personal local. Asimismo buscamos ofrecer oportunidades de empleo para cubrir puestos calificados.



Colaborador MEP

A continuación mostramos el impacto positivo generado por la contratación de personal proveniente de las zonas de influencia, en cinco de nuestras principales obras que se encontraban activas al cierre del 2018:

**FUERZA LABORAL POR OBRA**

Principales Obras	No Local	Local	Total
Mantenimiento Rutinario Antamina	49	31	80
Blanket Antamina	8	5	13
Presa de Relaves Fase 3 y 4 - Las Bambas	757	82	839
Bulk Earthworks - Mina Justa-Marcobre	385	117	502
Presa Vizcachas y Bocatoma Titire - Quellaveco	500	312	812
<b>TOTAL</b>	<b>1699</b>	<b>547</b>	<b>2246</b>

**TIPO DE MANO DE OBRA LOCAL**

Local	Mano de obra no calificada	Mano de obra calificada
31	22	9
5	5	0
82	56	26
117	97	20
312	130	182
<b>547</b>	<b>310</b>	<b>237</b>

**La mano de obra local representó el 24% de la fuerza laboral total**

# 6 Seguridad y Salud Ocupacional



## Seguridad y Salud Ocupacional

### 6.1 Liderazgo y compromiso

En Mota-Engil Perú buscamos garantizar un desempeño seguro en cada una de nuestras actividades. Contamos con la certificación de la OHSAS 18001.

Este sistema se alimenta y se actualiza en cumplimiento con las normas legales aplicables, las experiencias adquiridas en nuestras obras, y la adopción de las mejores prácticas de nuestros clientes.

Nuestro Sistema Integrado de Gestión cuenta con nueve elementos:

LIDERAZGO Y COMPROMISO

CAPACITACIÓN Y PARTICIPACIÓN

CONTROL OPERACIONAL

GESTIÓN DE RIESGOS

VERIFICACIÓN

SALUD OCUPACIONAL

REQUISITOS

GESTIÓN DE CONTRATISTAS

EMERGENCIAS

## 6.2 Gestión de riesgos (GRI 403-3)

De acuerdo a las actividades que realizamos, hemos identificado riesgos críticos de seguridad y salud ocupacional.

En Mota-Engil Perú contamos con una matriz de identificación de peligros y una matriz de evaluación de riesgos y controles por puesto de trabajo. Esta evaluación incluye el enfoque de género y la protección de la función progeneradora de las mujeres que trabajan en la empresa.

ACTIVIDAD	RIESGOS DE SEGURIDAD	RIESGOS DE SALUD OCUPACIONAL
Operación de Equipos Pesados	Caída de rocas sueltas, choques, colisiones, volcaduras, atropellos.	Fatiga y somnolencia, exposición a ruido y vibración, riesgos disergonómicos por posturas inadecuadas y trabajos repetitivos.
Trabajos en Altura	Lesiones por caídas a desnivel.	Exposición a la radiación, lesiones musculo esqueléticas.
Trabajos de Izaje	Aplastamiento y atrapamiento.	Fatiga y somnolencia, exposición a la radiación solar.
Uso de Herramientas Manuales y de Poder	Lesiones por contacto con electricidad, partes filudas, partes en movimiento, superficies calientes y golpes.	Inhalación de polvo, exposición al ruido, exposición a la radiación solar, riesgos disergonómicos por posturas inadecuadas y trabajos repetitivos.
Trabajos en Caliente	Lesiones por contacto con superficies calientes (quemaduras).	Inhalación de humo metálico, exposición a ruido y radiación, exposición a la radiación solar.
Trabajos de Voladura	Lesiones por contacto con fragmentos de rocas proyectadas.	Exposición a polvo y ruido, exposición a la radiación solar.
Trabajos de Perforación	Lesiones por atrapamientos, Volcaduras de equipo, incendios.	Fatiga y somnolencia, exposición a ruido y vibración, riesgos disergonómicos por posturas inadecuadas, exposición a la radiación solar, exposición a polvo.
Tormentas Eléctricas	Lesiones por exposición a descargas eléctricas.	-----
Operación de Planta Chancadora	Lesiones por atrapamiento, descargas eléctricas, incendios.	Exposición a polvo y ruido, exposición a la radiación solar.
Planta de Asfalto	Lesiones por exposición a superficies calientes, atrapamiento, descargas eléctricas, incendios.	Exposición a polvo y ruido, exposición a la radiación solar, exposición a sustancias químicas.
Operación de Pavimentadora	Lesiones por atrapamiento, incendio, aplastamiento.	Exposición a polvo y ruido, exposición a la radiación solar, vibración.
Topografía	Lesiones por caídas a distintos niveles.	Exposición a la radiación solar, riesgos disergonómicos por posturas inadecuadas y trabajos repetitivos.
Trabajos de Excavación	Lesiones por contacto con interferencias, caída de material, deslizamiento de rocas, caídas a desnivel.	Exposición a la radiación solar, fatiga y somnolencia, riesgos disergonómicos por posturas inadecuadas y trabajos repetitivos, exposición a polvo.
Transporte de personal y materiales	Lesiones por choques, atrapamientos, caídas a distinto nivel, atropellos.	Exposición a vibración, riesgos disergonómicos.

## 6.3 Control de riesgos

### Seguridad

- Inspecciones en los frentes de trabajo de las obras, lideradas por los Directores, Gerente General, Comité y Sub Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo, y línea de mando.
- Monitoreo de velocidades de equipos en movimiento, con la finalidad de cumplir los estándares establecidos en las obras y evitar la ocurrencia de accidentes de tránsito.
- Jornada de Seguridad “Beneficios del Enfoque Preventivo de la Producción” cuyo objetivo es sensibilizar a la línea de mando para establecer estrategias que fortalezcan el enfoque preventivo.
- Campañas de seguridad para promover actitudes seguras en los colaboradores con la finalidad de evitar accidentes y/o enfermedades ocupacionales. Ejemplos: Conducción Segura, Seguridad Vial, Cuidado de Manos, Llenado de IPERC continuo, Uso de EPP’s, exposición a la línea de fuego, etc.
- Cumplimiento promedio anual de un 98.85% del performance de seguridad de las obras. Las cuales permitieron visualizar el compromiso y liderazgo de la línea de mando mediante charlas, inspecciones, reportes de actos y condiciones sub estándar, observaciones planeadas de tareas, etc.
- Pruebas aleatorias de alcoholtest en conductores de equipos y vehículos.



Colaboradores MEP

## Salud Ocupacional

- Exámenes médicos ocupacionales.
- Programa de Higiene Ocupacional: identificación y evaluación cualitativa de agentes ocupacionales. Nos ayuda a identificar, evaluar, analizar y controlar los factores de riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales presentes en el ambiente de trabajo, que representan riesgo para la salud de los colaboradores y con ello saber qué agentes ocupacionales se monitorearán.
- Programa de Fatiga y Somnolencia - Dispositivo Fit Bit: Nos ayuda a controlar de manera objetiva la calidad de sueño de nuestros colaboradores antes que ingresen a su jornada laboral y así evitar accidentes de trabajo.
- Campañas de salud ocupacional: Forman parte del Programa de vigilancia médica. Ejemplo: Uso correcto del protector respiratorio - auditivo, riesgos disergonómicos. Además, se realiza la difusión de boletines informativos en los temas de sustancias químicas; lesiones musculo esqueléticas; vibración y sus complicaciones; vida saludable; protección solar; fatiga y somnolencia.
- Campañas preventivas y promocionales: Vacuna contra el tétanos, dirigido a todo el personal obrero y soldadores; vacuna contra la influenza, dirigido a todos los colaboradores que se encuentran en zona de friaje; campañas preventivas en enfermedades prevalentes como hipertensión arterial, diabetes mellitus, dislipidemia, etc. con el apoyo de ESSALUD y el MINSA.



Colaboradores MEP

### 6.4 Indicadores (GRI 403-2)

En el 2018 obtuvimos un Índice de Frecuencia de Accidentes (IF) de 0.10 y un Índice de Severidad (IS) de 0.77; el primero reducido en más de 30% y el segundo en más de 70% respecto al año 2017. El cálculo se realiza en función de la normativa peruana G 050 “Seguridad durante la Construcción”.

Durante el año tuvimos 6 accidentes de trabajo, de los cuales, cuatro afectaron a la mano, dos a la cintura y uno a la cara. Es importante señalar que un accidente afectó a dos partes del cuerpo (cara y cintura).



## 6.5 Capacitaciones

En el 2018 se consignaron 361,371 mil horas hombre de capacitación.

## 6.6 Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (GRI 403-1)

El Comité Central de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de Mota Engil Perú está conformado por seis miembros (tres representantes de la parte empleadora, elegidos por la Alta Dirección, y tres representantes de los trabajadores, elegidos a través de un proceso de elecciones público), quienes son elegidos cada dos años. Actualmente, nuestro Gerente General es quien lidera la presidencia del Comité de SST.

Asimismo, cada obra cuenta con Subcomités de Seguridad y Salud en el Trabajo, los cuales se reúnen mensualmente dentro de sus respectivas obras y, periódicamente, coordinan con el Comité Central de SST.

El 100% de los colaboradores de MEP se encuentran representados por los miembros del Comité Central de Seguridad y Salud en el Trabajo y los respectivos subcomités en cada una de las obras.

## 6.7 Comunicando Seguridad y Salud Ocupacional

Nuestro portal ONME es uno de los canales de comunicación interno más activo, a través del cual difundimos los documentos del sistema integrado de gestión.



Inspección de Seguridad

## 6.8 Reconocimientos

- Premio a la Excelencia y Calidad 2018, por su destacada gestión en prevención de riesgos labores. La Positiva Seguros.
- 8 millones de horas hombres trabajadas sin accidentes con tiempo perdido. Compañía Minera Las Bambas. Construcción Presa de Relaves Fase 3 y 4.
- Primer lugar como empresa contratista con mejores prácticas en seguridad durante el periodo 07/2017 – 07/2018. Compañía Minera Chinalco Recrecimiento de la Presa de Relaves Toromocho - Etapa 3.



# *7 Socios de Negocio*



## Socios de negocio

### 7.1 Clientes (GRI 102-6) (GRI 102-7) (IPN-3)

En el año 2018, el 91% de los contratos adjudicados correspondieron a proyectos de infraestructura minera para clientes privados. El 80% de estos trabajos se ejecutaron para clientes recurrentes, siendo un gran soporte en los procesos de adjudicación la experiencia previa que se tuvo con estos clientes.

En el siguiente cuadro se muestra el número de obras ejecutadas por cliente desde el 2010 a la fecha; solo se consideran los clientes con los que se obtuvo un nuevo contrato en el 2018:

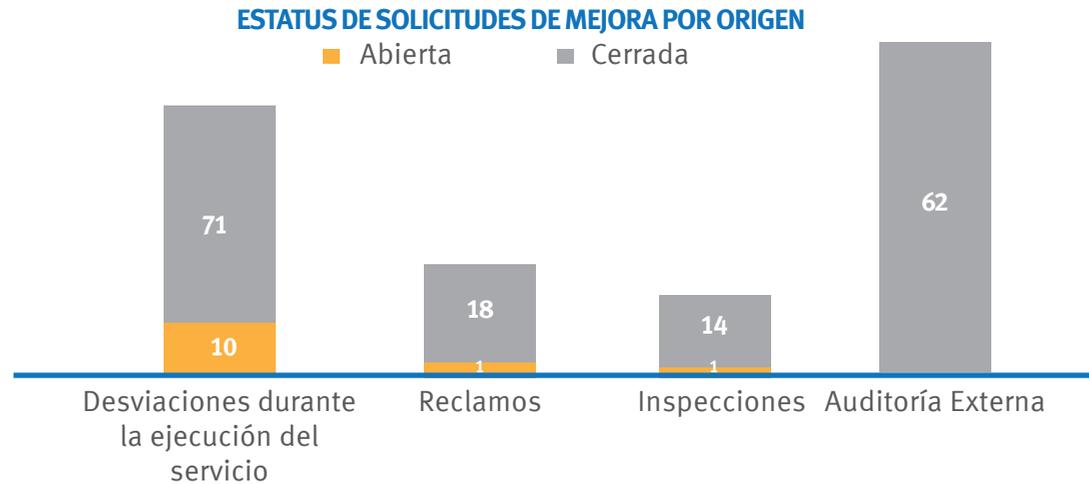
Cliente	Número de obras adjudicadas (2010-2018)	Número de obras adjudicadas (2018)
Minera Las Bambas	21	6
Cía. Minera Antamina	15	1
Minera Chinalco Perú	8	1
Ministerio de Transportes y Comunicaciones	3	1
Anglo American Quellaveco	1	1
Marcobre	1	1

En Mota-Engil Perú promovemos una cultura basada en la calidad, en el rigor y en la orientación al aseguramiento de las expectativas y necesidades de nuestros clientes; generando confianza y construyendo una relación de mutuo beneficio.

En el 2018, se dio atención al tratamiento de no conformidades identificadas por nuestros clientes. Se logró obtener un 93% en el cierre de no conformidades. Durante el 2019 se concluirá con el cierre de las que aún se encuentran pendientes. **(IPN-3)**

El 64% de no conformidades se atendieron dentro del plazo. Nuestro compromiso es poder mejorar el tiempo de respuesta, en coordinación con nuestros clientes.

El siguiente cuadro muestra el origen de todas las no conformidades identificadas por nuestros clientes durante la ejecución de las obras:

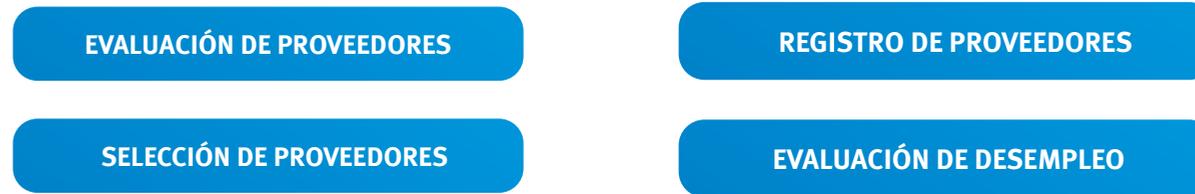


Con el fin de obtener resultados más precisos respecto a la percepción de la satisfacción de nuestros clientes, en el 2019 se tiene previsto realizar una reestructuración de este proceso:

- Simplificar el flujo de comunicación con nuestros clientes para obtener su opinión respecto a los servicios recibidos.
- Establecer frecuencia de corte semestral para la medición global de satisfacción de nuestros clientes.
- Diseñar y digitalizar una encuesta de satisfacción para obtención de información relevante para propuestas de mejora en la atención de los requisitos de nuestros clientes en un tiempo reducido.

## 7.2 Proveedores (GRI 102-9)

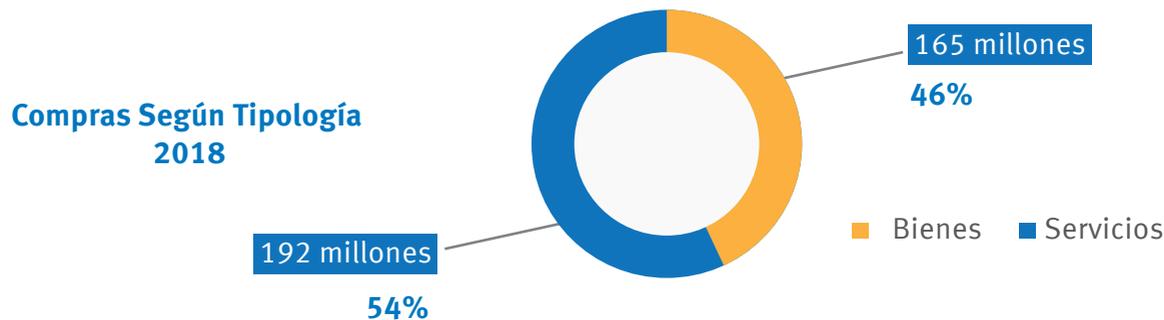
Nuestra gestión de proveedores se realiza a través de las siguientes etapas:



Para el 2019 se tiene previsto, establecer un nuevo proceso de homologación de proveedores. El cual incluirá una evaluación integral de los proveedores considerando diferentes aspectos: situación financiera y obligaciones legales, capacidad operativa, gestión de calidad, seguridad y salud ocupacional, y medio ambiente.

Los proveedores continuarán pasando por un proceso de debida diligencia como parte del Sistema de Cumplimiento.

Durante el 2018, desarrollamos nuestras obras de la mano de 1260 proveedores, los cuales nos proporcionaron bienes y servicios por un valor de más de S/357 millones.



PROVEEDORES SEGÚN TIPO DE COMPRA 2018		
	Números de Proveedores	%
Servicios	811	54%
Bienes	449	46%
<b>Total General</b>	<b>1260</b>	<b>100%</b>

Del total de bienes comprados en el 2018, la compra de combustible representó el 26 %. **(GRI 203-2)**

BIENES	%
Combustible	26%
Cemento	14%
Respuestos	15%
EPPS Materiales Protecc. Seguridad	3%
Acero	2%
Materiales de redes de agua, alcantarillas y gas	1%
Agregados	1%
Hormigón preparado	1%
Explosivos	1%
Otros	36%
<b>COMPRA TOTAL</b>	<b>100%</b>

Del total de servicios contratados, los rubros con mayor incidencia fueron el de arrendamiento de equipos, destinados a trabajos de producción, así como el servicio de alimentación y hospedaje para todo el personal destacado en obra.

SERVICIOS	%
Arrendamiento de equipos y vehículos	42%
Alimentación y hospedaje	16%
Mantenimiento y reparación de equipos	9%
Servicios - trabajos especializados	8%
Transporte de carga	6%
<b>OTROS</b>	<b>19%</b>
	<b>100%</b>

Del total de proveedores contratados en el 2018, el 94% fueron proveedores nacionales, impactando positivamente en la economía del país. **(GRI 203-2)** **(GRI 204-1)**

**COMPRAS A PROVEEDORES**

	Número de Proveedores	Total de Compras Negociadas (Soles)	%
Nacional	1229	334 millones	94%
Internacional	31	23 millones	6%
	1260	357 millones	100%



Según el origen de nuestros proveedores tuvimos mayor influencia en Lima y Callao con un 67% y un 33% en otros departamentos del país.

Departamentos	Número de Proveedores	%
Lima - Callao	822	67
Apurímac	92	8
Moquegua	79	7
Junín	50	4
Loreto	25	2
Ica	20	2
Cusco	25	2
Puno	27	1
Áncash	18	1
Otros	71	6
<b>Total General</b>	<b>1229</b>	<b>100</b>

### 7.3 Adquisición de bienes y servicios locales (GRI 203-2)

En nuestras obras promovemos la contratación de proveedores locales cuyos negocios se desarrollan en el área de influencia de nuestras operaciones.

A continuación mostramos el impacto positivo generado por la adquisición de bienes y servicios locales, en ocho de nuestras principales obras durante el año 2018:

PROVEEDORES LOCALES CONTRATADOS POR OBRA	
Principales Obras	Monto Facturado
Construcción Presa de Relaves Fase 3 y 4 - Las Bambas	S/. 22 millones
Recrecimiento Etapa 3 Presa de Relaves - Chinalco	S/. 5 millones
Presa Vizcachas y Bocatoma Titire – Quellaveco	S/. 5 millones
Construcción del Hospital de Apoyo San Martín de Porres de Macusani - Puno	S/. 1 millón
Bulk Earthworks - Mina Justa-Marcobre	S/. 900 mil
Mantenimiento Rutinario y Accesos Internos - Antamina	S/. 500 mil
Pantalla de Impermeabilización Blanket Estribo Derecho 4,135 msnm – Antamina	S/. 140 mil

*Más de 34 millones de soles en contratación de proveedores locales*

# 8 *Gestión Ambiental*



## Gestión Ambiental

En Mota-Engil Perú trabajamos para proteger el medio ambiente. Minimizamos y mitigamos los impactos ambientales ocasionados por nuestras actividades e impulsamos el uso eficiente de recursos, actuando siempre desde un enfoque preventivo.

Nuestra Sistema de Gestión Ambiental está certificado por la norma internacional ISO 14001:2015. Asimismo, cada una de las obras cuenta con un Plan de Manejo Ambiental, donde se identifican los aspectos ambientales significativos y se definen las medidas de control.

ÍTEM	ASPECTO AMBIENTAL	CONTROLES
1.	Emisión de Polvo	Plan de Manejo Ambiental, Riego de Vías, Control de Velocidades, Procedimiento de Control de Polvo.
2.	Potencial de Derrames de hidrocarburos	Plan de Manejo Ambiental, Procedimiento de Manejo de Derrames, Check List de Equipos, Kit Antiderrames y Bandejas de Contención, Capacitación y Sensibilización de Control de Derrame, Seguimiento de Cumplimiento de los Programas de Mantenimiento de Equipos.
3.	Generación de Residuos Sólidos	Plan de Manejo Ambiental, Procedimiento de Manejo de Residuos Sólidos, Puntos de Segregación adecuado de Residuos Sólidos, Inspección, Capacitación y Sensibilización de Manejo de Residuos Sólidos, Uso de Utensilios Metálicos para disminuir la generación de residuos de plástico y tecnopor.
4.	Emisión de Gases de Combustión	Plan de Manejo Ambiental, Seguimiento a los Programas de Mantenimiento de los Equipos, Certificado de Opacidad de los Equipos.
5.	Consumo de Energía/Combustible/Agua	Control de Consumo, Charlas de Ecoeficiencia.
6.	Consumo de Papel	Sensibilización y campaña de reciclaje, Sensibilización de las 3R, Punto de Reciclaje de Papel.
7.	Control de Erosión y Sedimentos	Plan de Manejo Ambiental, Implementación de canales de coronación, cunetas, Siltfence, cheek dreams, Pozas de Sedimentación, etc.

## 8.1 Energía (GRI 302-1)

Por la naturaleza de nuestras actividades y del sector donde nos desenvolvemos, el consumo de combustible representa la principal fuente de energía utilizada para la operación de nuestra flota de equipos y grupos de generación eléctrica:

Tipo de Combustible	Consumo 2018
Diesel	6 millones de galones
Gasolina	13 mil galones

La información referente al consumo de combustible nos permitió en el 2018 realizar la medición de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

## 8.2 Emisiones (GRI 305-1)

Para calcular la generación de GEI, se tomó como referencia la Norma ISO 14064 de Huella de Carbono y las directrices del IPCC; en concordia con las tablas emitidas específicamente en el Perú a través del INFOCARBONO. Este indicador busca medir las emisiones directas de GEI (alcance 1) que incluyen, pero no se limitan, a las emisiones de CO<sub>2</sub> derivadas del consumo de combustible por el uso de equipos móviles y estacionarios.

**En el 2018, en Mota-Engil Perú generamos 61,366 TonCO<sub>2</sub>e**

Gracias a la iniciativa impulsada en la obra “Construcción de la Etapa 3 y 4 de la Presa de Relaves” Las Bambas, para el periodo 2018 se estableció la metodología de cálculo de GEI para equipos móviles y estacionarios. En los próximos años, esperamos fortalecer este proceso y ampliar su alcance.

### Adquisición de equipos ecoamigables

Durante el 2018, renovamos nuestra flota a través de la compra de equipos ecoamigables. Adquirimos más de 50 equipos, entre los que destacan Mixers de concreto equipados con el sistema Adblue (sistema de depuración de gases para los motores diésel para proteger el medio ambiente), volquetes 6X4, cisternas modelo Actros, plantas de concreto, plantas de chancado, entre otros.

Entre las nuevas adquisiciones resalta también la perforadora Casagrande B360 de 120 toneladas, equipada con el sistema SPM; el cual aumenta el performance del equipo, y reduce el consumo de combustible y de emisiones. Otro equipo importante dentro de la flota comprada es la perforadora SOILMEC SM05 de funcionamiento 100% eléctrico.

Asimismo, iniciamos la construcción de nuestro nuevo Taller Central, el cual contará con tecnología de punta que minimizará el impacto en el medio ambiente. Además, contará con una planta compacta de tratamiento de aguas residuales industriales, extractores para el filtro de humos y gases, sistemas de iluminación LED, entre otros.



Puente Nanay y Viaductos de Acceso

### 8.3 Manejo de residuos sólidos (GRI 306-2)

Principios:



En Mota-Engil Perú, el manejo de los residuos comprende los siguientes procesos:



En Mota-Engil Perú, realizamos un manejo adecuado de los residuos que generamos, de acuerdo a la normativa peruana. En todas nuestras instalaciones contamos con un punto para la segregación correcta de los residuos. En algunas de nuestras obras, los clientes son responsables directos de la disposición final de los residuos, mientras que en otras, la realizamos a través de empresas operadoras debidamente autorizadas.

Los residuos no peligrosos se disponen en un relleno sanitario y los peligrosos en un relleno de seguridad.

En el 2018 generamos las siguientes cantidades de residuos:

<b>RESIDUOS NO PELIGROSOS</b>	<b>TONELADAS</b>
Plástico	30
Papel y Cartón	76
Vidrio	1
Metales	164
Aluminio	0.04
Madera	90.96
Llantas usadas	65
Orgánico	42
Comunes	220
<b>Total</b>	<b>689</b>

<b>RESIDUOS PELIGROSOS</b>	<b>TONELADAS</b>
Aceite Usado	170
Baterías Gastadas	11
Filtros de Aceite	16
Tonner, Cartuchos	0.16
Tropos Contaminados	21
Fluorecentes	0.50
Tierra Contaminada	4
Productos Químicos Vencidos	1.34
Otros Peligrosos	26
<b>Total</b>	<b>250</b>

Asimismo continuamos promoviendo buenas prácticas de gestión ambiental que nos permitieron fortalecer nuestra gestión de residuos:

- Capacitaciones y campañas de sensibilización dirigidas a todo nuestro personal.
- Programa de Segregación de la Fuente y Recolección de Residuos Sólidos de la Municipalidad Distrital de Ate: Este programa involucra a personas con discapacidad intelectual que viven en situación de pobreza, quienes trabajan en la separación de los residuos.
- Campaña “Destapa y Ayuda”: Con el apoyo de todos nuestros colaboradores, logramos recolectar más de 668 kilos de tapitas plásticas. Lo que nos permitió obtener dos sillas de ruedas que fueron donadas a un joven que sufre de parálisis parcial, y a una señora que padece de autismo severo, sordera y ceguera.
- Campaña “Reciclatón”: Se realizó una competencia entre las distintas áreas de la sede central con la finalidad de acopiar la mayor cantidad de residuos reciclables. En total se recolectó 2.4 toneladas de papel y cartón.
- Campaña “Protegiendo Nuestro Medio Ambiente, Ecoeficiencia y Ciclo de Vida” - Etapa 3 y 4 de la Presa de Relaves Las Bambas: Se realizó la entrega de vasos retráctiles de acero inoxidable al personal, con la finalidad de eliminar todos los vasos descartables de plástico tecnopor que se venían distribuyendo en los frentes de trabajo.



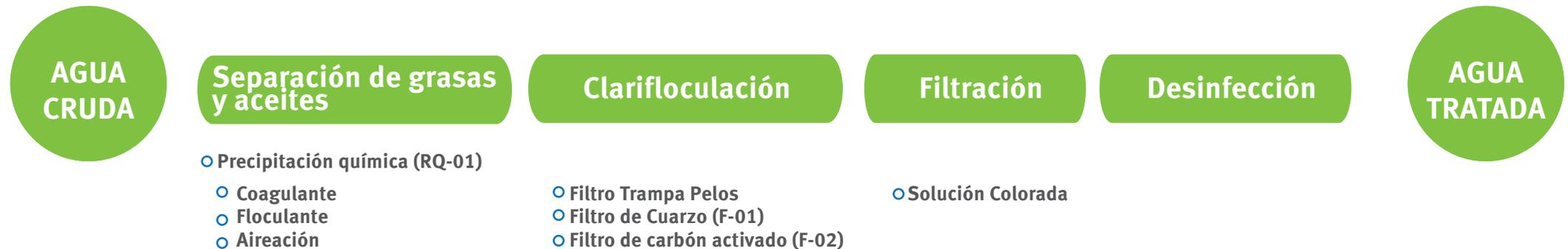
Campaña “Destapa y Ayuda”

## 8.4 Uso eficiente del agua

Promovemos el uso eficiente del recurso hídrico durante el desarrollo de nuestras actividades. Nuestro consumo principal de agua se debe al riego de vías que realizamos en nuestras obras para controlar los efectos de la polución.

En el 2018 consumimos más de 2.5 millones de metros cúbicos de agua, la cual fue destinada principalmente al riego de vías. Asimismo se registró un consumo de 6 mil metros cúbicos de agua en nuestra sede central.

Por otro lado, nuestro nuevo Taller Central contará con una planta compacta de tratamiento de aguas residuales industriales que permitirá la reutilización de aguas tratadas. De esta manera el agua será reutilizada en un circuito cerrado:



# 9 Valor Social



## Valor social (GRI 413-1)

En el 2018 reafirmamos nuestro compromiso frente a la sociedad, dando continuidad a los programas sociales impulsados por la Fundación Manuel Antonio da Mota. A través de los cuales buscamos contribuir al desarrollo de las regiones y comunidades donde Mota-Engil Perú opera.

Asimismo desde las obras y sede central, realizamos actividades que nos permitieron contribuir con las poblaciones locales.

### 9.1 Fundación Manuel Antonio da Mota (FMAM)

#### Premio FMAM 2018

La tercera edición del Premio FMAM se realizó en Moquegua. La ceremonia de lanzamiento contó con la presencia de autoridades del Gobierno Regional, directores y docentes de las instituciones educativas, y representantes de las Ugeles de la región.

El Premio FMAM busca apoyar iniciativas educativas innovadoras y reconocer a los docentes que destaquen por su excelente calidad de trabajo.

Durante los meses de postulación la FMAM organizó talleres participativos enfocados en la formulación de iniciativas de innovación educativa para cada UGEL. Estos talleres buscan reforzar conceptos claves en innovación educativa así como herramientas metodológicas fundamentales para el diseño de las iniciativas.



Premio FMAM 2018

### Ganadores categoría Escuela

- I.E. San Pedro de Sánchez Cerro con la iniciativa "Promoviendo la creatividad e innovación en el desarrollo de sesiones utilizando el biohuerto escolar para un aprendizaje vivencial en un campo real".
- I.E. Fernando Belaunde Terry de Mariscal Nieto, con la iniciativa "Enseñar a cuidar el medio ambiente, es enseñar a valorar la vida".
- I.E. Mariano Lino Urquieta de Mariscal Nieto, con la iniciativa "Potenciando nuestras habilidades artísticas, deportivas y creativas logramos aprendizajes significativos".

### Ganadores categoría Docente

- Profesora Marcela Gregoria Quispe de la I.E Fernando Belaunde Terry. Promotora del cambio con un enfoque de Medio Ambiente. Ha logrado que la escuela trabaje con un enfoque por competencias en el que participa activamente toda la comunidad educativa. Ha sido un agente de cambio en la plana docente, quienes perciben el desarrollo de proyectos como fundamental para lograr los aprendizajes de los alumnos.
- Las Instituciones educativas ganadoras recibieron en conjunto S/. 80,000 y el soporte y acompañamiento de la FMAM para la implementación de sus proyectos. La profesora Marcela recibió una laptop y un año de internet.



Premio FMAM 2018

## Programa de Becas

El Programa de Becas de Estudio tiene como objetivo contribuir a la formación de jóvenes estudiantes de carreras técnicas y universitarias, hijos de nuestros colaboradores.

En el 2018, se otorgaron seis becas universitarias y dos técnicas. Al final del año, dos becarios de ediciones anteriores culminaron sus estudios. William Cahuana concluyó sus estudios técnicos en la carrera Electrónica y Automatización Industrial en la TECSUP, obteniendo el tercero puesto de su promoción; y Johao Campaña culminó sus estudios en la carrera de Ingeniería Civil en la universidad San Martín de Porres, ingresando posteriormente al Programa Trainee MEP 2018: Start@Me.

## Campaña de material escolar

Durante el 2018, la Fundación Manuel António da Mota realizó una campaña escolar. A través de la cual se entregaron más de 2000 kits escolares para los hijos de nuestros colaboradores. Esta iniciativa forma parte de las actividades que realiza la Fundación en beneficio de los hijos de nuestros colaboradores en etapa escolar.



Becas FMAM 2018

### Voluntariado Corporativo

Nuestros colaboradores, la FMAM y Crea + unieron esfuerzos para participar del Voluntariado Anual Corporativo "Construyendo Sonrisas", contribuyendo en la construcción de "La Esquina de la Inspiración", un espacio de esparcimiento para los más de 800 alumnos del Colegio Nacional Vitarte del distrito de Ate.

La "Esquina de la Inspiración" nace con el propósito de generar un lugar agradable donde los escolares puedan tomar sus alimentos, acompañado de un espacio de lectura que fomente su curiosidad y voluntad de aprender. Se entregaron 200 kits navideños y los voluntarios tuvieron la oportunidad de compartir su tiempo junto con los niños y niñas de la institución educativa.



Voluntariado "Construyendo Sonrisas"

## 9.2 Acciones desde Nuestras Obras y Sede Central

### Educación para el trabajo

#### Programa de Desarrollo de Proveedores locales

- Buenas Prácticas de Manufactura, dirigido a proveedores locales de servicios de alimentación, distrito de Challhuahuacho, Cotabambas, Apurímac (Construcción Presa de Relaves Fase 3 y 4 - Las Bambas).
- Programa de Desarrollo de Capacidades Técnicas-Productivas, orientado a promover el desarrollo de conocimientos y habilidades técnicas-productivas para pobladores. Taller de Capacitación: Diseño y Armado de Muebles de Melanina, dirigido jóvenes, distrito de Nueva Morococha, Yauli, Junín (Recrecimiento Etapa 3 Presa de Relaves – Chinalco).

#### Formación Escolar

- Programa de Seguridad Vial y Cuidado del Medio Ambiente, orientado a estudiantes de instituciones educativas. Taller de Seguridad Vial dirigido a estudiantes y docentes de nivel primario de las I.E. Carlos Echevarry Osacar, distrito de Tiabaya, Arequipa (Obras Civiles para Taller de Llantas y Volquetes - Cerro Verde).



Comunidad

## Donaciones

- 4 contenedores, mesas, sillas y estantería para implementar una biblioteca escolar en la I.E. José Sánchez Carrión, ubicada en la zona de Carapongo, distrito de Lurigancho Chosica, Lima.
- 378 colchones de segundo uso para pobladores de la provincia de Cotabambas, Apurímac; y la provincia de Chumbivilcas, Cusco (Las Bambas).
- Víveres para almuerzo comunal en beneficio de 800 pobladores de la Comunidad Nativa Santo Tomás, distrito de Punchana, provincia Maynas, Loreto (Construcción de Puente Nanay).
- 73 kits de higiene bucal para la Campaña de Salud organizada por el Comité de Damas de la Municipalidad de Ate.
- 3 pasajes Lima- Guatemala-Lima para para jóvenes con discapacidad, participantes II Torneo Centroamericano y del Caribe de Fútbol.
- 200 panetones como apoyo a la campaña de navidad organizada por el Comité de Damas de la Municipalidad de Ate.

## Voluntariado

- 230 escolares participaron de la Campaña Navideña realizada en la Institución Educativa N° 23585 Ricardo Palma del distrito de Marcona, provincia Nazca, Ica. (Marcobre).
- 60 escolares participaron de la Campaña Navideña realizada en el Barrio Mananteal en el distrito de Challhuahuacho, provincia Cotabambas, Apurímac. (Las Bambas).



Biblioteca Escolar, Carapongo

# *10 Índice GRI*



Índice de contenido GRI **(GRI 102-55)**

Nuestro Reporte de Sostenibilidad 2018 responde a los indicadores de conformidad esencial, de acuerdo a los requerimientos de la Guía de Elaboración del Global Reporting Initiative – Estándares. La siguiente tabla indica dónde ubicar la información relativa a los indicadores reportados.

ESTANDAR GRI	Contenido	Página	ODS
<b>GRI 101: Fundamentos</b>	-	-	-
	<b>102-1. Nombre de la organización</b>	<b>80</b>	
	<b>102-2. Actividades, marcas, productos y servicios</b>	<b>10,12,13</b>	
	<b>102-3. Ubicación de la sede principal</b>	<b>80</b>	
	<b>102-4. Ubicación de las operaciones</b>	<b>6</b>	
	<b>102-5. Propiedad y forma legal</b>	<b>80</b>	
<b>GRI 102: Contenidos generales</b>	<b>102-6. Mercados servidos</b>	<b>6,10,53</b>	
	<b>102-7. Dimensiones de la organización</b>	<b>11,13,31,53</b>	
	<b>102-8. Información sobre colaboradores</b>	<b>31-32</b>	<b>ODS N° 8</b>
	<b>102-9. Cadena de suministro</b>	<b>55</b>	
	<b>102-10. Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro</b>	<b>22</b>	
	<b>102-11. Principio de precaución</b>	<b>9</b>	
	<b>102-12. Iniciativas externas</b>	<b>9</b>	

ESTANDAR GRI	Contenido	Página	ODS
GRI 102: Contenidos generales	102-13. Membresía en Asociaciones	9	
	102-14. Declaración de la alta dirección	3,4	
	102-16. Valores, principios, estándares y normas de conducta	8,22	ODS N° 16
	102-18. Estructura de gobierno	22,23	
	102-40. Lista de los grupos de interés	16	
	102-41. Acuerdos colectivos de negociación	42	ODS N° 8
	102-42. Identificación y selección de los grupos de interés	16	
	102-43. Enfoque de la participación de los grupos de interés	19	
	102-44. Temas y preocupaciones claves mencionados	20	
	102-45. Lista de todas las entidades incluidas en los Estados Financieros Consolidados de la organización	Nuestros Estados Financieros Consolidados incluyen los resultados de Mota-Engil Perú (MEP) individual subsidiarias y los consorcios que MEP constituye con otras empresas para la ejecución de algunas obras	
	102-46. Definición de los contenidos del informe y las coberturas del tema	19-20	
	102-47. Lista de temas materiales	20	
	102-48. Reexpresión de la información	No hay reexpresión de la información	

ESTANDAR GRI	Contenido	Página	ODS
GRI 102: Contenidos generales	102-49. Cambios en la información reportada	No se presentaron cambios significativos	
	102-50. Período del reporte	01 de Enero al 31 de Diciembre del 2018	
	102-51. Fecha del informe más reciente	2017	
	102-52. Ciclo de elaboración de informe	Anual	
	102-53. Punto de contacto para preguntas sobre el informe	80	
	102-54. Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	De conformidad “esencial”	
	102-55. Índice de contenido GRI	75	
	102-56. Verificación externa	No hay verificación externa	
GRI 103:Enfoque de Gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura.	La información se ubica en la misma página del indicador reportado	
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	La información se ubica en la misma página del indicador reportado	
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión.	La información se ubica en la misma página del indicador reportado	

ESTANDAR GRI	Contenido	Página	ODS
GRI 201: Desempeño económico	201-1: Valor económico directo generado y distribuido.	11	ODS N° 2,5,7,8,9
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-2: Impactos económicos indirectos significativos	42,56-58	
GRI 204: Prácticas de adquisición	204-1: Proporción de gastos en proveedores locales	57	
GRI 205: Anticorrupción	205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	26	
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	27,28	
	205-3: Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	28,29	
GRI 302: Energía	302-1: Consumo energético dentro de la empresa	61	ODS N° 7,8,12,13
GRI 305: Emisiones	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	61	
GRI 305: Efluentes y Residuos	306-2: Residuos por tipo y método de eliminación	63-65	
GRI 401: Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	34	
	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	50	
	403-2: Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	49	ODS N° 3.8
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	46	

ESTANDAR GRI	Contenido	Página	ODS
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1: Media de horas de formación al año por empleado.	35 (indicador reportado parcialmente)	ODS N° 4,5,8
	404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	35-36	
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	37	
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	41	
GRI 406: No discriminación	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	37,38	
GRI 413: Comunidades locales	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	68-73	
Indicador Propio de Negocio 1 (IPN1)	Clima Laboral	37	
Indicador Propio de Negocio 2 (IPN2)	Reputación	22	
Indicador Propio de Negocio 3 (IPN3)	Gestión y satisfacción del cliente	53,54	

Contacto Mota Engil Perú S.A. **(GRI 102-1) (GRI 102-5)**  
Sede principal:  
Torre Prado Pisos 22 y 23  
Av. Javier Prado Este 444 San Isidro  
Lima, Perú **(GRI 102-3)**

Te invitamos a enviar tus  
comentarios **(GRI 102-53)**  
[sostenibilidad@mota-engil.pe](mailto:sostenibilidad@mota-engil.pe)

Elaborado con la asesoría de AC Sostenibilidad  
[www.acsostenibilidad.com](http://www.acsostenibilidad.com)

